







SOMMAIRE

L'exécution du service

Le contrat :






Le Délégataire :

-  *L'organisation de la Société ;*
-  *L'organisation du Département ;*
-  *Gestion locale ;*
-  *L'astreinte ;*
-  *Certification ;*
-  *Charte qualité.*





Synthèse de l'année

-  *L'essentiel de l'année ;*
-  *Les chiffres clés ;*

Bilan d'exploitation technique

-  *Patrimoine ;*
-  *Traitement des eaux usées ;*
-  *Postes de relèvement ;*
-  *Les réseaux ;*
-  *Indicateurs de performance.*

Bilan d'exploitation financier

-  *Méthode de calcul ;*
-  *Modalités d'établissement du CARE ;*
-  *Commentaires des rubriques de charges ;*
-  *Le CARE.*

Glossaire



Annexes

L'exécution du

Le contrat :

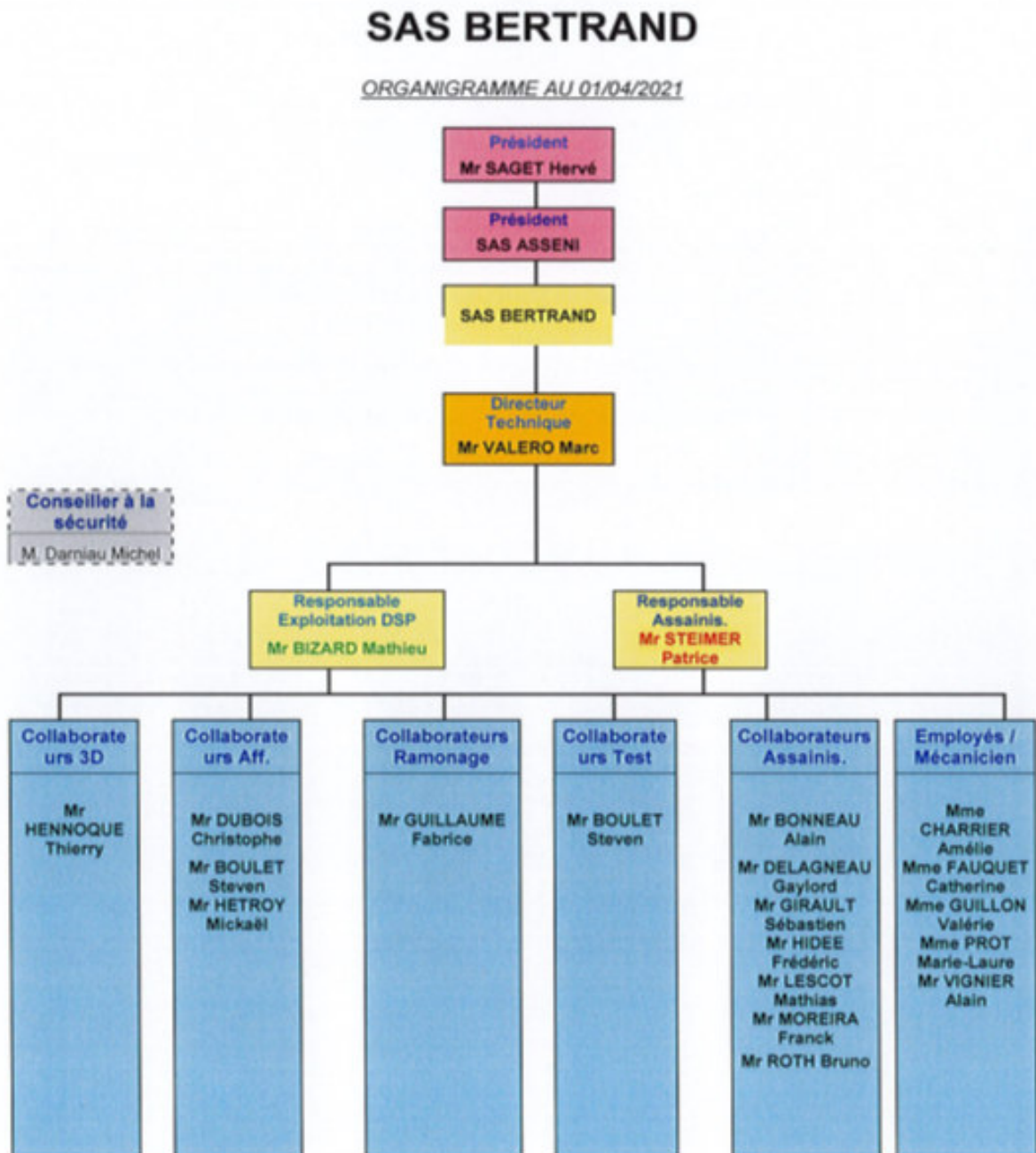
La gestion du service a été confiée à la société BERTRAND par contrat de type Affermage en date du 1^{er} Octobre 2015 pour une durée de 12 ans.

Dans ce cadre, la société BERTRAND assure les prestations suivantes :

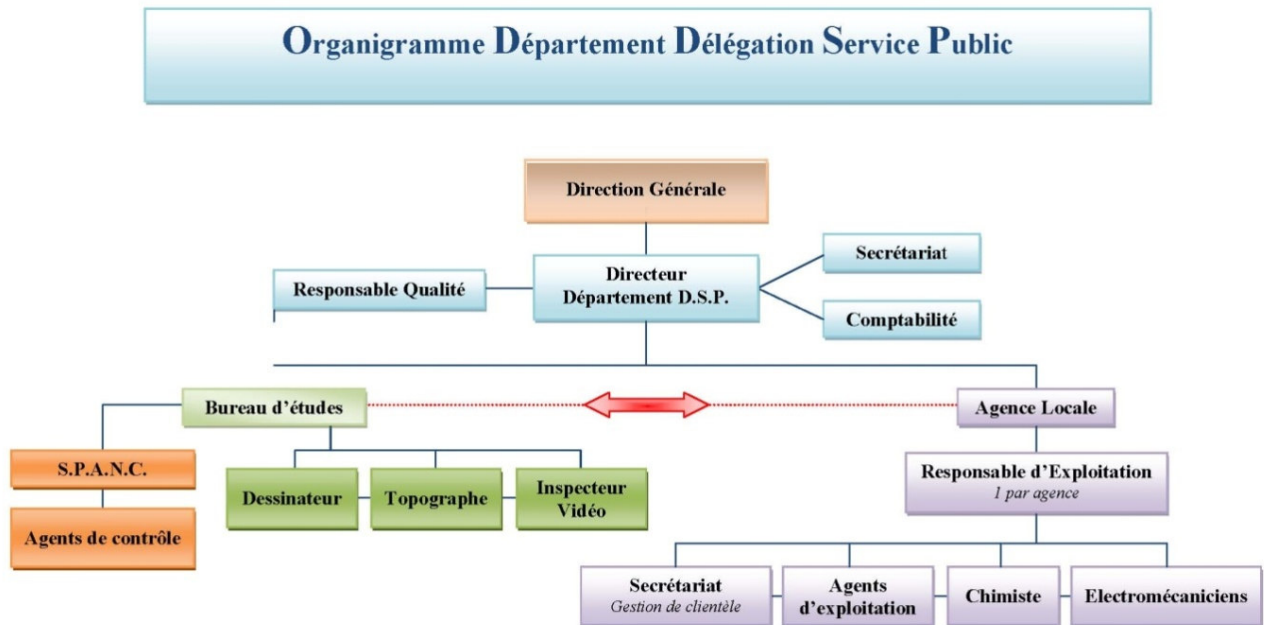
- ✓ *le pilotage de la station d'épuration ainsi que l'entretien ;*
- ✓ *la surveillance, le fonctionnement, l'entretien et le renouvellement du matériel des postes de refoulement ;*
- ✓ *le suivi analytique des effluents ;*
- ✓ *le suivi des boues ;*
- ✓ *la surveillance, le fonctionnement, l'entretien et les réparations des canalisations destinées à la collecte des effluents ;*
- ✓ *l'entretien, les réparations et le contrôle de la conformité des branchements au réseau public.*

Le délégataire :

L'organisation de la Société :



L'organisation du Département :



Gestion locale :

Agence de Joigny :
29B Route de Chamvres
89300 Joigny
Tel : 03.86.80.02.22

L'astreinte :

La gestion de l'eau et de l'assainissement d'une commune nécessite un service d'astreinte organisé, dont les compétences sont reconnues pour traiter les urgences de l'exploitation. Notre société maîtrise cette mission depuis bon nombre d'années.

Elle met à disposition de l'exploitation, son service d'astreinte assuré 24/24, samedis, dimanches et jours fériés.

En cas d'anomalie ou d'incident, ses véhicules équipés en matériel d'intervention permettent à nos agents disposant de téléphones portables d'être aussitôt prévenus et d'intervenir quelle que soit l'heure et dans les meilleurs délais



En cas d'incident majeur, une cellule de crise locale est mobilisée. Elle est structurée autour d'un coordonateur, composée de responsables techniques et de communication. Elle a pour mission de mobiliser les moyens nécessaires, d'animer la coordination avec les services d'urgence et de gérer la communication externe (auprès des clients ou des médias) en concertation avec les représentants de la Collectivité.

La charte qualité :

Charte Qualité

La satisfaction, la fidélisation ainsi que le développement de notre clientèle découlent du comportement de chacun d'entre nous. En effet, à différents échelons hiérarchiques, l'ensemble de notre personnel se trouve être en première ligne, tant dans l'exécution des opérations prévues que dans les services que nous réalisons ou les conseils que nous promulguons.

Afin de développer notre image en matière de Qualité, il appartient à chacun d'entre nous d'avoir l'éthique suivante :

Respect de nos engagements :

- ✓ ***Maintenance préventive***
Planification des opérations entre le Responsable d'Exploitation et l'interlocuteur de la collectivité.
- ✓ ***Respect des délais d'intervention lors d'opérations curatives***
Réactivité et planification de ces opérations ponctuelles et inopinées entre le Responsable d'Exploitation et les agents de terrain.
- ✓ ***Communication***
Informar régulièrement l'interlocuteur de la collectivité des travaux réalisés.
Répondre aux différentes questions ou interrogations émanant, soit de l'interlocuteur de la collectivité, soit d'une personne lambda.
- ✓ ***Une démarche comportementale irréprochable***
Ponctualité, correction, sens de l'écoute, amabilité, tenue correcte et pouvoir répondre à toutes questions inhérentes à notre mission.
- ✓ ***Respect strict de la réglementation***
Application du plan d'hygiène et sécurité en vigueur et des règles propres à notre métier.
- ✓ ***Développement durable***
Respect de la qualité de vie tant sur le milieu environnemental, en causant le moindre de nuisance possible dans la réalisation de notre travail, que sur l'épanouissement du personnel dans son cadre de travail.
- ✓ ***Performance de nos prestations***
Application des normes et méthodologies en vigueur pour l'exécution de notre mission.
Evolution permanente des matériels utilisés.
Evolution, du niveau ou du domaine de compétences du personnel, en planifiant régulièrement des formations.

Synthèse de l'année

Les chiffres clés :

63 861 m³ facturés

2,6775 € HT pour 120 m³

19 ml de réseaux

593 clients facturés

*2 désobstructions des réseaux
ou branchements*



Bilan d'exploitation technique

Patrimoine :

Station d'épuration :

<i>Lieu :</i>	<i>Douchy</i>
<i>Date de mise en service :</i>	<i>1996</i>
<i>Capacité nominale :</i>	<i>2 000 eq/hab</i>
<i>Charge nominale en débit :</i>	<i>300 m³/j</i>
<i>Charge nominale en DBO₅ :</i>	<i>120 kg/j</i>
<i>Nature de l'effluent :</i>	<i>domestique séparatif</i>
<i>Filière boue :</i>	<i>Silo à boues</i>
<i>Télésurveillance :</i>	<i>OUI (Sofrel)</i>
<i>Milieu récepteur :</i>	<i>L'Ouannes</i>

Postes de relèvement :

<i>Nom de l'ouvrage</i>	<i>Commune</i>
<i>PR La Mairie</i>	<i>Montcorbon</i>
<i>PR Les Beauvais</i>	<i>Montcorbon</i>
<i>PR Rte de Chuelles</i>	<i>Montcorbon</i>
<i>PR La Forge</i>	<i>Douchy</i>
<i>PR Le stade</i>	<i>Douchy</i>
<i>PR Les Aulnes</i>	<i>Douchy</i>
<i>PR Les Carrats</i>	<i>Douchy</i>
<i>PR Les Oiseaux</i>	<i>Douchy</i>

Réseaux :

<i>2023</i>	
<i>Type</i>	<i>Longueur (ml)</i>
<i>E.U.</i>	<i>21 443</i>

Traitement des eaux usées :

Fréquence des analyses :

Paramètres	Entrée	Sortie	Boues évacuées
Débit	365	365	volume
DBO ₅	12	12	
DCO	12	12	
MES	12	12	
NTK	12	12	
N-NH ₄	12	12	
N-NO ₂	12	12	
N-NO ₃	12	12	
Pt	12	12	
pH	12	12	
Potassium			2
Métaux			2

En janvier de chaque année le calendrier prévisionnel des bilans est envoyé pour validation à la Police de l'eau, à l'Agence de l'eau et au SATESE son mandataire.

Fonctionnement de l'épuration :

Volumes en m ³ :									
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Epurés	86 570	74 872	73 259	67 603	91 440	102 002	80 640	105 459	
By passés	0	0	0	0	0	0	0	0	

Normes de rejet :

Références : L'arrêté préfectoral du 23 Octobre 1995

Paramètres	Concentrations maximales (mg/L)	Rendements (%)
Charge DBO ₅ (Kg/j)	25	70
Charge DCO (Kg/j)	90	75
Charge MES (Kg/j)	30	90
Charge NGl (Kg/j)	20	
Charge Pt (Kg/j)		80

Rendement épuratoire :

Débits sur la station :

Débit (m³/j)	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Minimum	191	105	174	110	110	112	133	169	
Maximum	1060	479	342	586	722	933	389	1 127	
Moyenne	242	205	251	271	250	279	221	289	

Charges en entrée et sortie de station d'épuration :

Paramètres	Charges moyennes en entrée de station (mg/L)	Charges moyennes en sortie de station (mg/L)	Rendement de la station (%)
Charge DBO ₅ (mg/L)	157,17	8,7	95
Charge DCO (mg/L)	515,08	74,2	86
Charge MES (mg/L)	318,33	42,8	87
Charge NGL (mg/L)	66,55	19,42	74
Charge NtK (mg/L)	62,92	16,6	76
Charge N-NH ₄ (mg/L)	43,50	16,8	64
Charge Pt (mg/L)	8,45	3,02	64

Rendements de station d'épuration :

Paramètres	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
DBO ₅	96	87	83	98	98	95	93	87	
DCO	89	83	80	96	92	86	87	87	
MES	94	88	90	98	97	87	90	91	
NGL	67	66	41	80	85	74	50	46	
NtK	68	68	45	84	94	76	66	41	
N-NH ₄	66	66	26	78	95	64	60	30	
Pt	84	77	68	95	77	64	70	88	

12 bilans réalisés cette année.

Annexe faisant ressortir les moyennes.

Consommation d'énergie :

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
KW/h	85 393	99 295	117 520	126 209	123 681	102 229	99 746	101 387	

Produits de traitement :

Produits de traitement en m³ :

Produit :	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Chlorure ferrique	15	15	15	15	15	15	15	15	

Boues et sous-produits :

Sous-produits (en m3) :

<i>Nature</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>	<i>2022</i>	<i>2023</i>	<i>2024</i>
<i>Refus dégrillage</i>	<i>5,2</i>	<i>5.5</i>	<i>9.6</i>	<i>7.5</i>	<i>8,80</i>	<i>9.2</i>	<i>9</i>	<i>9.1</i>	
<i>Sables</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	

Les refus de dégrillage et les sables sont évacués à la station d'épuration du SIETEUA à APPOIGNY.

Production de boues (en tonnes-) :

<i>Filière évacuation</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>	<i>2022</i>	<i>2023</i>	<i>2024</i>
<i>Compostage</i>	<i>102 260</i>	<i>0</i>	<i>33.9</i>	<i>0</i>	<i>70 420</i>	<i>62 240</i>	<i>49 500</i>	<i>143 320</i>	

Renouvellement :

- *3 Paires de niveau Epaisseur.*
- *1 Compteur Horaire agitateur silo boues.*
- *Réparation clarificateur et dégazeur.*
- *Réparation Evier.*
- *2 Transfo armoire électrique.*
- *Changement bouton d'arrêt d'urgence x5.*

Postes de relèvement :

<i>Consommation d'énergie (KW/h) :</i>								
<i>Nom de l'ouvrage</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>	<i>2022</i>	<i>2023</i>
<i>PR La Mairie</i>	-	-	-	-	-	-		
<i>PR Les Beauvais</i>	<i>1 764</i>	<i>1 418</i>	<i>1 567</i>	<i>1 484</i>	<i>2 072</i>	<i>1 267</i>	<i>1 377</i>	<i>1 462</i>
<i>PR Rte de Chuelles</i>	<i>1 972</i>	<i>1 560</i>	<i>1 713</i>	<i>1 647</i>	<i>997</i>	<i>1 768</i>	<i>1 583</i>	<i>1 691</i>
<i>PR La Forge</i>	<i>180</i>	<i>138</i>	<i>149</i>	<i>189</i>	<i>161</i>	<i>167</i>	<i>163</i>	<i>170</i>
<i>PR Le stade</i>	<i>17 157</i>	<i>15 873</i>	<i>16 551</i>	<i>16 127</i>	<i>15 891</i>	<i>16 327</i>	<i>15 421</i>	<i>15 987</i>
<i>PR Les Aulnes</i>	-	-	-	-	-	-	-	-
<i>PR Les Carrats</i>	<i>144</i>	<i>105</i>	<i>128</i>	<i>116</i>	<i>108</i>	<i>126</i>	<i>111</i>	<i>119</i>
<i>PR Les Oiseaux</i>	<i>1 258</i>	<i>1 184</i>	<i>1 209</i>	<i>1 197</i>	<i>885</i>	<i>1 501</i>	<i>1 369</i>	<i>1 418</i>
<i>TOTAL</i>	<i>22 475</i>	<i>20 278</i>	<i>21 317</i>	<i>20 760</i>	<i>20 114</i>	<i>21 153</i>	<i>20 024</i>	<i>20 847</i>

Renouvellement :

- 1 Pompe de relevage PR Aulnes.
- 1 Griffes pompe PR Aulnes.
- 2 compteurs horaires PR Stade
- 1 Pompe de relevage PR Stade

Les réseaux :

Curage préventif :

Le principe utilisé est un curage hydrodynamique à haute pression effectué par des véhicules à recirculation d'eau.

Linéaires curés (en mètres) :

Type de réseau	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Eau usées	7 501	5 757	2 010	2 050	1 610	1 993	1 095	10 606	
Eaux pluviales	0	0	0	0	0	0	0	0	

Voir Annexes pour le récapitulatif du curage.

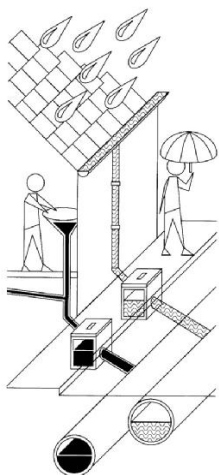
Désobstructions :

Désobstructions sur canalisations ou branchements :

Sur :	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Canalisations	1	0	0	0	0	2	1	0	
Branchements	0	2	1	1	0	0	0	2	

		Branchement	Canalisation
03/05/2023	Aire de camping-cars	10 ml	
19/12/2021	Maison médicale	5 ml	

Contrôles de branchement :



Les enquêtes de conformité réalisées à la demande d'un notaire sont transmises directement à celui-ci.

L'enquête fait apparaître :

- ✓ le numéro de la fiche ;
- ✓ le numéro dans la rue ;
- ✓ le nom de la rue ;
- ✓ la commune ;
- ✓ le nom de la personne propriétaire de l'immeuble contrôlé ;
- ✓ le bilan du contrôle par type de rejet ;
- ✓ la profondeur de la boîte de branchement ;
- ✓ la hauteur de chute, le cas échéant ;
- ✓ l'origine de la demande (notaires, autres).

Enquêtes de conformité (en unités) :

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Conformes	2	4	10	9	5	11	6	7	
Non conformes	0	2	1	1	0	5	2	0	
Non réalisables	0	0	0	0	0	6	9	5	
TOTAL	2	6	11	10	5	22	17	12	

Contrôles du non collectif :

Sans objet

Travaux réalisés par le délégataire :

Branchements (en unités) :

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Neufs	0	1	0	1	0	0	0	0	
Réhabilités	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL	0	1	0	1	0	0	0	0	

Travaux réalisés par la collectivité :

✓ Sans objet

Indicateurs de performance :

<i>Indicateurs descriptifs des services</i>			
D 201.0	Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif	2 150	hab
D 202.0	Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées	0	unité
D 203.0	Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration	143,32	tMS
D 204.0	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	2,9453	€/m ³
<i>Indicateurs de performance</i>			
P 201.0	Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées	97	%
P 202.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées	35	points
P 203 .3	Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006	100	%
P 204 .3	Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006	100	%
P 205.3	Conformité de la performance des ouvrages d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006	98	%
P 206.3	Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation	100	%
P 207.0	Montant des abondants de créances ou des versements à un fond de solidarité	0	€/m ³
P 251.1	Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers	0	nb/1 000 hab
P 252.2	Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau	0,6	nb/100 km
P 253.2	Taux moyens de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées	1	%
P 254.3	Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau	100	%
P 255.3	Indice de connaissance des rejets en milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées	100	%
P 256.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	???	an
P 257.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	???	%
P 258.1	Taux de réclamations	0	nb/1 000 hab

Bilan d'exploitation financier

Méthode de calcul :

Le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation (CARE) ci-joint est établi en application des dispositions de l'article 2 de la loi du 8 août 1995 qui dispose de l'obligation pour le délégataire de service public de publier un rapport annuel destiné à informer le délégant sur les comptes, la qualité de service et l'exécution du service délégué.

Sa présentation est conforme aux dispositions de la circulaire n°740 de la Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau et tient compte des recommandations émises par le Comité « Secteur public » de l'ordre des experts comptables dans ses deux ouvrages que sont « Le rapport annuel du délégataire de service public » et l'eau et l'assainissement, déclinaison sectorielle du rapport annuel du délégataire de service public, collection « Maîtrise de la gestion locale ».

A cette circulaire s'est ajoutée celle du 31 janvier 2006, en application du décret n° 2005-236 du 14 mars 2005. Les chiffres de l'année en cours y sont indiqués, ceux de l'année précédente y seront rappelés. La variation constatée (en pourcentage) entre l'année en cours et l'année précédente sera alors systématiquement indiquée.

Cette annexe au Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation a pour objet d'expliquer les modalités d'établissement de la partie financière du rapport annuel et de ses composantes.

Modalités d'établissement du CARE :

Le CARE regroupe, par nature, l'ensemble des produits et des charges imputables au contrat de délégation de service public permettant de déterminer l'économie du contrat.

Produits, la rubrique comprend :

Exploitation du service : le montant total, hors TVA, des produits d'exploitation (part fermière) se rapportant à l'exercice.

Collectivités et autres organismes publics : le montant total, hors TVA, des produits collectés pour le compte de la Collectivité ainsi que les diverses taxes et redevances perçues pour le compte des organismes publics.

Travaux attribués à titre exclusif : le montant total, hors TVA, des travaux réalisés dans le cadre du contrat, par application d'un bordereau de prix annexé à ce contrat.

Produits et accessoires : le montant total, hors TVA, facturé, conformément aux dispositions du contrat de délégation, aux clients abonnés au service, dans le cadre de prestations ponctuelles.

Charges, les charges relatives au contrat, reprises dans le CARE, conformément à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006 peuvent être classifiées de la manière suivante :

Des charges directement affectées au contrat : il s'agit essentiellement des charges du Secteur, ainsi que celles des services mutualisés du Service.

Elles comprennent :

- ✓ *Des charges directes faisant l'objet d'une comptabilisation immédiate sur le contrat.*

- ✓ *Des charges réparties dont une quote-part est imputée au contrat en fonction de clés de répartition techniques, différentes selon la nature des charges afin de tenir compte de la clé économiquement la mieux adaptée (gestion technique, gestion clientèle, engins et véhicules, ...).*

La gestion technique (ingénieurs et techniciens d'exploitation, chimistes, logiciels techniques, télégestion, cartographie, ...) est répartie sur chaque contrat en fonction du Chiffre d'Affaires du contrat par rapport au Chiffre d'Affaire du Département DSP.

La gestion clientèle (frais de personnel du service clientèle, plate forme téléphonique, frais de facturation, frais d'affranchissement, frais de relance, ...) est imputée sur chaque contrat proportionnellement au nombre de clients du contrat.

Les frais « engins et véhicules » sont imputés sur chaque contrat du Département DSP proportionnellement au coût de personnel d'exploitation du contrat par rapport au coût total du personnel d'exploitation du Département DSP.

- ✓ *Des charges réparties entre les contrats : ces charges sont réparties au prorata de la Valeur Ajoutée Analytique (VAA) du contrat. Il s'agit notamment :*
 - *Des frais de centre et de secteurs représentant des frais d'encadrement du contrat répartis par nature de charge ;*
 - *Des frais de structure centraux représentant la contribution du contrat aux services Centraux et à la Recherche.*

Des charges économiques calculées : il s'agit de charges (investissements réalisés par le délégataire) dont les paiements sont effectués à une périodicité différente de l'exercice. Afin de faire ressortir de façon régulière l'économie du contrat, ces charges sont lissées sur toute la durée de celui-ci.

Commentaires des rubriques de charges :

1. Personnel :

Cette rubrique correspond au coût du personnel de la société, incluant les salaires et charges sociales et les frais annexes de personnel (frais de déplacement, vêtements de travail et de sécurité, plan d'épargne entreprise, ...) ainsi qu'au coût du personnel intérimaire intervenant sur le contrat.

L'imputation des frais de personnel d'exploitation est réalisée sur la base de fiche de travail. Cela intègre également une quote-part d'encadrement, de personnel technique et clientèle.

2. Energie électrique :

Cette rubrique comprend la fourniture d'énergie électrique exclusivement dédiée au fonctionnement des installations du service.

3. Achats d'eau :

Contrat d'eau : cette rubrique comprend les achats d'eau en gros auprès d'un tiers ou auprès d'autres contrats gérés par l'entreprise effectués exclusivement pour la fourniture d'eau potable dans le cadre du contrat.

Contrat d'assainissement : cette rubrique comprend les achats de prestations de traitement en gros auprès de tiers ou auprès d'autres contrats gérés par l'entreprise effectués exclusivement pour le traitement des effluents collectés dans le cadre du contrat.

4. Produits de traitement :

Cette rubrique comprend exclusivement les produits entrant dans le process de production.

Cette rubrique comprend les analyses réglementaires DDASS et celles réalisées par le Délégué dans le cadre de son autocontrôle.

5. Sous-traitance, Matières et Fournitures :

Cette rubrique comprend :

- ✓ *Sous-traitance : les prestations de sous-traitance comprenant les interventions d'entreprises extérieures (terrassment, espaces verts, cartographie, contrôle des installations électriques, ...).*
- ✓ *Matières et Fournitures : ce poste comprend :*
 - *La charge relative au remplacement de compteurs qui ne sont pas la propriété de l'entreprise.*
 - *La location de courte durée de matériel sans chauffeur.*
 - *Les fournitures nécessaires à l'entretien et à la réparation du réseau.*
 - *Les fournitures nécessaires à l'entretien du matériel électromécanique.*
 - *Le matériel de sécurité.*
 - *Les consommables divers.*

6. Impôts locaux, taxes et redevances contractuelles :

Cette rubrique comprend :

- ✓ *La taxe professionnelle ;*
- ✓ *La taxe foncière ;*
- ✓ *Les redevances d'occupation du domaine public.*

7. Autres dépenses d'exploitation :

- ✓ *Télécommunications, poste et télégestion : ce poste comprend les frais de lignes téléphoniques dont ceux relatifs à la télésurveillance ainsi que les dépenses d'affranchissement (hors facturation).*
- ✓ *Engins et véhicules : les charges relatives aux matériels composant cette section sont les suivantes : amortissement, location longue durée des véhicules, consommation de carburant, entretien et réparations, assurances.*
- ✓ *Le total des charges de la section 'Engins et véhicules' fait l'objet d'une imputation sur chacun des contrats du département DSP proportionnellement au coût du personnel d'exploitation du contrat par rapport au coût total du personnel d'exploitation du département DSP.*
- ✓ *Informatique : ce poste comprend les frais liés au matériel et logiciels des personnels intervenant sur le contrat. Il comprend également les frais liés aux logiciels métier nécessaires à la réalisation du contrat ainsi que les frais de facturation :*
 - ✓ *TOPKAPI, logiciel de télésurveillance.*
 - *AGUA, logiciel de facturation clientèle.*
 - *GEOMAP, logiciel de SIG.*
 - *AUTOCAD-MAP, logiciel de cartographie.*
 - *COVADIS, logiciel de modélisation.*
- ✓ *Assurances : ce poste comprend :*
 - *La prime d'assurance responsabilité civile relative au contrat. Cette assurance a pour objet de garantir les tiers des dommages matériels, corporels et incorporels dont la responsabilité incomberait au Délégué.*
 - *Les primes dommage ouvrage.*
 - *Les autres primes particulières d'assurance s'il y a lieu.*
 - *Les franchises appliquées en cas de sinistre.*
- ✓ *Locaux : ce poste comprend les charges relatives à l'utilisation des locaux.*
- ✓ *Divers : autres charges.*

8. Frais de contrôle :

Ces frais concernent le contrôle contractuel du service, lorsque sa charge incombe au Déléataire.

9. Contribution aux Services Centraux et Recherche :

Une quote-part de frais de structure est imputée sur chaque contrat.

10. Collectivités et autres organismes publics :

Ce poste comprend :

- ✓ *La part communale, intercommunale ou syndicale.*
- ✓ *Les taxes*
- ✓ *Les redevances*

11. Charges relatives aux Renouvellements :

- ✓ *Garantie pour la continuité du service : cette rubrique correspond à la situation (renouvellement dit « fonctionnel ») dans laquelle le Déléataire est tenu de prendre à sa charge et à ses risques et périls l'ensemble des dépenses d'entretien, de réparation et de renouvellement des ouvrages nécessaires à la continuité du service. Le Déléataire se doit de les assumer à ses frais sans que cela puisse donner lieu à un ajustement (en plus ou en moins) de sa rémunération contractuelle. Il s'agit d'un lissage des charges sur la durée du contrat. Il est à noter que la méthode de calcul de ce lissage a été améliorée conformément au décret n° 2005-236 du 14 mars 2005 et au rapport de l'Ordre des Experts Comptables.*
- ✓ *La méthode intègre les charges prévisionnelles selon un calcul fondé sur l'évaluation des risques à couvrir jusqu'à la fin du contrat. Le calcul intègre également les charges effectivement constatées depuis le début du contrat. Ce calcul sera réactualisé chaque année pour tenir compte de l'évolution du patrimoine et des charges réellement constatées depuis le début du contrat.*
- ✓ *Programme contractuel de renouvellement : cette rubrique correspond aux engagements contractuels du Déléataire, sur un programme prédéterminé de travaux. Il s'agit généralement d'un lissage économique sur la durée du contrat.*
- ✓ *Compte (ou fonds contractuels) de renouvellement : le Déléataire est tenu de prélever régulièrement sur ses produits un certain montant et de le consacrer aux dépenses de renouvellement dans le cadre d'un suivi pluriannuel spécifique. Un décompte contractuel est alors tenu qui borne strictement les obligations des deux parties. Dans la mesure où l'obligation de Déléataire au titre d'un exercice donné est strictement égale à la dotation au compte (ou fonds contractuels), c'est le montant de cette dotation qui doit figurer sur le CARE. Pour un même contrat, plusieurs de ces notions peuvent exister.*

12. Charges relatives aux investissements :

Elles comprennent les différents types d'obligation existant au contrat :

- ✓ *Programme contractuel d'investissements.*
- ✓ *Fonds contractuels d'investissements.*
- ✓ *Annuité d'emprunts de la Collectivité prise en charge par le Déléataire.*
- ✓ *Investissements incorporels.*

Les montants engagés par le Déléataire au titre des investissements réalisés sur le contrat font l'objet d'un amortissement financier présenté sur le CARE sous forme d'une annuité constante.

Les charges relatives au remboursement d'annuités d'emprunts contractés par la Collectivité et que le Déléataire s'est engagé à rembourser font l'objet d'un calcul actuariel consistant à ramener chaque annuité en investissement début de période et à définir le montant de l'annuité constante sur toute la durée du contrat permettant d'obtenir une Valeur Actuelle Nette (VAN) égale à zéro.

13. Charges relatives aux investissements du domaine privé :

Le montant de cette rubrique comprend l'amortissement du matériel, du gros outillage et des compteurs propriété de l'entreprise affectés au contrat ainsi que les frais financiers relatifs au financement de ces immobilisations calculés sur la base de la valeur nette comptable moyenne de celles-ci.

14. Perte sur créances irrécouvrables et contentieux de recouvrement :

Ce poste comprend :

- ✓ *Les annulations de créances incluant notamment celles au titre du Fond de Solidarité Logement (FSL Eau).*
- ✓ *Les provisions pour créances douteuses.*
- ✓ *Les frais d'actes et de contentieux.*

RESULTAT AVANT IMPOT

Il s'agit de la différence entre les produits et les charges.

IMPOT SUR LES SOCIETES

Cet impôt ne s'applique que pour les contrats ayant un Résultat avant impôt bénéficiaire.

Le taux d'impôt sur ces sociétés appliqué au résultat est de 33.33 %.

RESULTAT

Il s'agit du résultat restant après un éventuel impôt sur les sociétés.

Le CARE :

Compte annuel de résultat de l'exploitation année 2022-2023

(en application du décret du 2005-236 du 14 mars 2005)

	2021-2022	2022-2023
PRODUITS	139 021,11 €	138 742,53 €
Exploitation du service	76 422,45 €	87 570,54 €
Collectivités et autres organismes publics	62 598,66 €	51 171,99 €
Travaux attribués à titre exclusif		
CHARGES	165 093,83 €	147 749,70 €
Personnel	28 630,37 €	28 916,67 €
Energie électrique	17 356,71 €	17 703,84 €
Evacuation boues et sous produits	1 771,31 €	1 789,02 €
Produits de traitement	6 960,44 €	6 995,24 €
Analyses et contrôles divers	6 411,53 €	6 443,58 €
Sous-traitance, matières et fournitures	1 296,81 €	1 305,88 €
Impôts locaux, taxes		
Autres dépenses d'exploitation, dont :		
• Télécommunication, postes et télégestion	1 076,64 €	1 087,40 €
• Engins et véhicules	5 317,60 €	5 344,18 €
• Informatique	171,19 €	1 720,45 €
• Assurances	2 045,35 €	2 061,71 €
• Locaux		
• Autres		
Frais de contrôle		
Contribution des services centraux et de recherche	202,23 €	203,44 €
Collectivités et autres organismes publics	62 598,66 €	45 450,68 €
Charges relatives aux renouvellements	19 888,69 €	13 674,81 €
• Pour garantie de continuité du service		
Charges relatives aux investissements	500,00 €	500,00 €
Charges relatives aux investissements du domaine privé		
Pertes sur créances irrécouvrables et contentieux de recouvrement	0,00 €	0,00 €
Impayés	10 866,30 €	14 552,80 €
RESULTAT avant IMPÔT	-26 072,72 €	-9 007,17 €
RESULTAT	-26 072,72 €	-9 007,17 €

Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006

Compte annuel de résultat de l'exploitation année 2022-2023

(En application du décret du 2005-236 du 14 mars 2005)

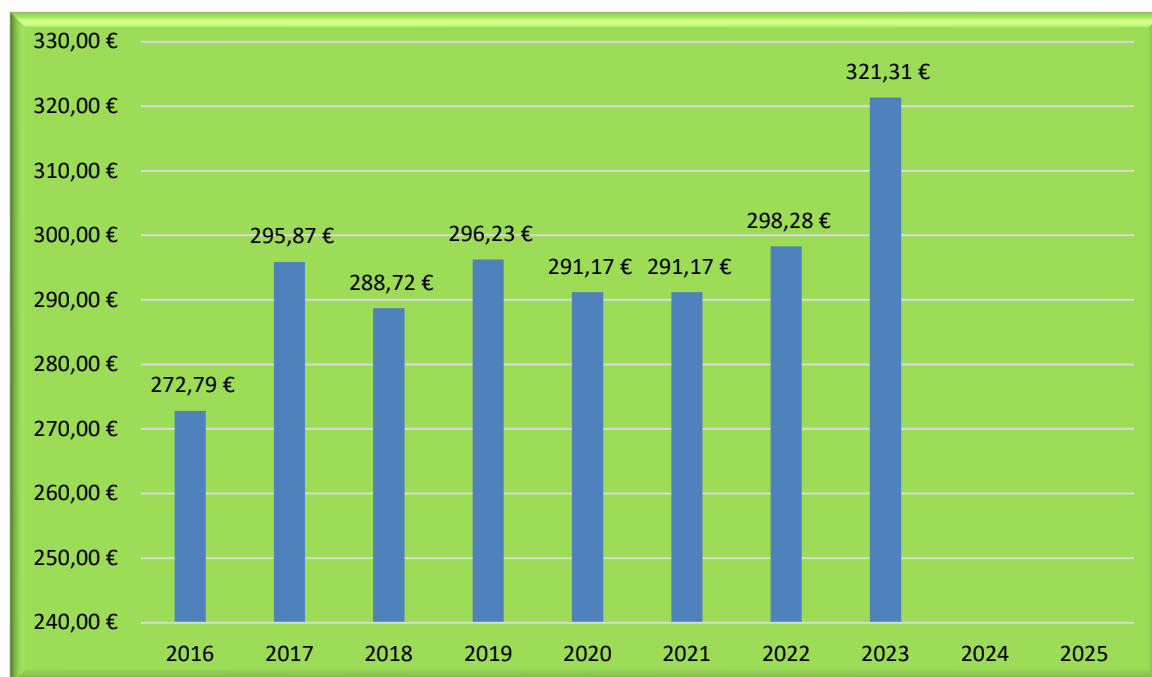
Détail des produits

	2021-2022	2022-2023	
TOTAL	139 021,11 €	138 742,53 €	
Exploitation du service	76 422,45 €	87 570,54 €	
• Part Fixe	45 510,20 €	51 703,37 €	
• Part proportionnelle	30 912,25 €	35 867,17 €	
• Pluvial			
• Prime épuration			
Collectivités et autres organismes publics	62 598,66 €	51 171,99 €	
• Part Collectivité	62 598,66 €	51 171,99 €	
• Part Fixe	22 530,94 €	23 199,46 €	
• Part variable	40 067,72 €	27 972,53 €	
• Part renouvellement des réseaux			
• Taxe de raccordement			
• Part modernisation des réseaux			
Travaux attribués à titres exclusif			
Produit accessoires			

Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006

Compte annuel de résultat de l'exploitation année 2022-2023

	2021-2022		2022-2023		Ecart en %
TOTAL GENERAL H.T.	298,28 €		321,31 €		0,00%
	P.U	TOTAL	P.U	TOTAL	
Exploitation de service					
• Part fixe	72,29 €	72,29 €	82,48 €	82,48 €	
• Part proportionnelle	0,7570 €	90,84 €	0,8640 €	103,68 €	
Collectivités et autres organismes publics					
• Part fixe Collectivité	34,35 €	34,35 €	34,35 €	34,35 €	
• Part proportionnelle Collectivité	0,6600 €	79,20 €	0,6600 €	79,20 €	
• Part modernisation des réseaux Collectivité					
• Part modernisation des réseaux	0,1800 €	21,60 €	0,1800 €	21,60 €	
	TVA 10 %	29,82 €	TVA 10 %	32,13 €	
	TTC	328,10 €	TTC	353,44 €	



Glossaire

Amont : Partie du cours d'eau situé entre la source et le point considéré.

Assainissement : Ensemble des techniques de collecte, de transport et de traitement des eaux usées et pluviales d'une agglomération (assainissement collectif), d'un site industriel (voir établissement classé), ou d'une parcelle privée (assainissement autonome) avant leur rejet dans le milieu naturel. L'élimination des boues issues des dispositifs de traitement fait partie de l'assainissement.

Assainissement autonome : L'assainissement autonome est d'abord défini par opposition à l'assainissement collectif. Il s'agit de l'ensemble des filières de traitement qui permettent d'éliminer les eaux usées d'une habitation individuelle, unifamiliale, en principe sur la parcelle portant l'habitation, sans transport des eaux usées. Une extension concerne le traitement des eaux usées de quelques habitations voisines sur un terrain privé. Il s'agit toujours d'assainissement autonome mais groupé. En revanche un groupement qui comporte un petit réseau de collecte et un dispositif de traitement (épandage, massif filtrant, etc.) sur terrain communal est considéré comme un assainissement collectif.

Assainissement collectif : C'est le mode d'assainissement constitué par un réseau public de collecte et de transport des eaux usées vers un ouvrage d'épuration.

Auto-surveillance : Suivi des rejets (débits, concentrations) d'un établissement ou du fonctionnement d'un système d'assainissement par l'établissement lui-même ou par le ou les gestionnaires du système d'assainissement. Les modalités de ce suivi sont fixées, pour les stations d'épuration collectives, par l'arrêté du 22 décembre 1994.

Bassin de décantation : En séjournant un temps dans ce bassin, l'eau chargée en polluants, issue d'un processus industriels, ou de la récupération des eaux de ruissellement, va se débarrasser de ses impuretés en les laissant se déposer au fond du bassin.

Bassin d'orage : Bassin de retenue destiné à stocker provisoirement l'excédent d'eau amené par une pluie dans le réseau d'égout. Ultérieurement, à petit débit cette eau sera emmenée vers la station d'épuration pour y être traitée.

Biodégradable : Un produit est dit biodégradable si, une fois consommé, il peut être décomposé par des organismes vivants. Notion importante : capacité de l'écosystème à absorber les produits biodégradables limitée, risque d'engorgement (exemple : eutrophisation).

La biodégradation se traduit par une simplification progressive de la structure chimique d'un composé organique de formule $C_x H_y O_z N_t P_u$ avec la minéralisation du carbone (sous forme de dioxyde de carbone) et l'obtention de métabolites de faible poids moléculaire, disponible alors pour la synthèse de constituants cellulaires.

Intérêt et signification : La biodégradabilité est un des paramètres les plus importants pour caractériser l'impact d'un produit organique sur l'environnement. Elle est liée à l'aptitude et à la vitesse de disparition du produit en milieu biologique naturel.

Clapet anti-retour : Dispositif mécanique qui empêche la circulation de l'eau dans le sens inverse.

Collecteur : Egoût qui reçoit les eaux usées des particuliers.

Convention de déversement : Document contractuel multipartite (entreprise, collectivité, délégataire...) de droit privé qui définit les droits et les devoirs de chacun. C'est un partenariat.

Chacun s'engage à communiquer avec l'ensemble des partenaires et à les prévenir de toute pollution accidentelle ou de tout changement de situation.

Curage : Rétablissement du cours d'eau dans sa largeur et profondeur naturelle.

D.B.O.₅ (Demande Biochimique d'Oxygène sur 5 jours) : Expression de la quantité d'oxygène nécessaire à la destruction ou à la dégradation des matières organiques dans une eau, avec le concours des micro-organismes se développant dans le milieu, dans des conditions données.

D.C.O. (Demande Chimique d'Oxygène) : Expression de la quantité d'oxygène nécessaire pour l'oxydation d'eaux contenant des substances réductrices.

Débit : En hydrométrie, quantité d'eau écoulée par unité de temps. Les débits « horaires », « journaliers », « mensuels » sont les moyennes des débits observés respectivement pendant une heure, un jour, un mois. L'expression « débit moyen journalier » peut donc être considérée comme un pléonasme (un débit est toujours moyen) et les hydrologues tendent de plus en plus à réserver l'adjectif « moyen » aux variables calculées sur plusieurs années. Suivant l'importance, les débits sont exprimés en m³/s ou en l/s.

Débit moyen : L'usage veut que l'on réserve l'adjectif moyen aux débits calculés sur plusieurs années (on peut également parler de débit moyen interannuel). Ainsi le « débit moyen mensuel de mai » est la moyenne de tous les débits mensuels connus pour le mois de mai. Pour le débit moyen annuel, on parle souvent de module (interannuel).

Décantation : Séparation des matières solides (plus lourdes que l'eau) qui se déposent au fond, par effet de gravité.

Dégrilleur : Appareil pour retenir les particules grossières et arrêter les corps flottants, dès la prise d'eau de surface. L'appareil est constitué de grilles, bandes mobiles, disques ou tambours rotatifs.

Déversoir (d'orage) : En cas de pluies importantes le déversoir a pour mission de limiter l'arrivée d'eau de pluie sur la station d'épuration des eaux usées. Une partie des eaux repartiront donc sans traitement vers le milieu naturel, sauf si il y a un bassin d'orage pour les accueillir.

Eaux usées (eaux résiduaires) : Eaux ayant été utilisées par l'homme. On distingue généralement les eaux usées d'origine domestique, industrielle ou agricole. Ces eaux sont rejetées dans le milieu naturel directement ou par l'intermédiaire de système de collecte avec ou sans traitement.

Effluent : Ensemble des produits polluants qui s'écoulent dans les eaux. Ils contiennent des matières en suspension, des matières organiques oxydables, des nitrates ou des sulfates.

Egout : Canalisation souterraine qui permet de véhiculer les eaux usées et les eaux pluviales.

Epuration : Purifier l'eau, la débarrasser de ses polluants.

Exutoire : Point le plus bas d'un réseau hydraulique ou hydrographique par où passe toutes les eaux de ruissellement drainées par le bassin.

Graisse : Substance lipidique onctueuse fondant entre 25 et 50°C.

Infiltration : Rejet d'eaux usées prétraitées ou traitées vers le sous-sol sans objectif agricole. Exemple : infiltration dans un puits d'infiltration, par tranchée ou par épandage souterrain. Passage lent d'un liquide à travers un corps solide.

Lagunage : Traitement biochimique : stockage de l'eau résiduaire durant le temps nécessaire à la production de la dégradation de la matière organique par bactéries hétérotrophes. Les lagunes sont constituées de plans d'eau peu profonds, en général au nombre de trois. L'apport d'oxygène naturel, par échange avec l'atmosphère ou par photosynthèse des algues de surface, peut être complété exceptionnellement par des aérateurs pour stimuler l'activité biologique et diminuer les surfaces.

Maître d'œuvre : Concepteur de l'ouvrage ou directeur des travaux.

Maître d'ouvrage : Propriétaire et financeur de l'ouvrage.

Nappe phréatique : Nappe d'eau souterraine, créée par l'infiltration des eaux de pluie ou les lits souterrains des rivières. Les roches poreuses et les sables qui constituent le sol assurent une filtration naturelle à l'eau qui est

donc en général de très bonne qualité. La nappe d'eau est dite libre, lorsqu'elle est directement alimentée par les précipitations qui s'infiltrent depuis la surface du sol. Au contraire, elle est dite captive, lorsqu'une couche de terrains imperméables (argiles) la sépare de la surface.

Niveau de rejet : Dans les autorisations administratives délivrées pour autoriser des rejets polluants dans le milieu naturel sont précisés les différents paramètres à respecter

Pollution : Dégradation naturelle ou du fait de l'action de l'homme de l'aptitude de l'eau à un emploi déterminé. Définition donnée par des experts européens réunis à Genève en 1961 : " un cours d'eau est considéré comme étant pollué lorsque la composition ou l'état de ses eaux sont, directement ou indirectement, modifiés du fait de l'action de l'homme dans une mesure telle que celles-ci se prêtent moins facilement à toutes les utilisations auxquelles elles pourraient servir à leur état naturel, ou à certaines d'entre elles ".

Pollution accidentelle : Pollution caractérisée par l'imprévisibilité sur : le moment de l'accident, le lieu de l'accident, le type de polluant, la quantité déversée, les circonstances de l'accident, les conséquences de l'accident. Cette forme de pollution se distingue des pollutions chroniques.

Pollution bactériologique : Impact négatif d'un rejet contenant des germes bactériens d'origine intestinale.

Pollution diffuse : Pollution des eaux due non pas à des rejets ponctuels et identifiables, mais à des rejets issus de toute la surface d'un territoire et transmis aux milieux aquatiques de façon indirecte, par ou à travers le sol, sous l'influence de la force d'entraînement des eaux en provenance des précipitations ou des irrigations. Les pratiques agricoles sur la surface cultivée peuvent être à l'origine de pollutions diffuses par entraînement de produits polluants dans les eaux qui percolent ou ruissellent.

Pollution dispersée : Ensemble des pollutions provenant de plusieurs ou de nombreux sites ponctuels. Elle est d'autant plus préjudiciable que le nombre de sites concernés est important.

Pollution domestique : Impact négatif d'un rejet contenant des matières polluantes d'origine domestique (activité des ménages).

Programme d'assainissement : Selon le décret de 3 juin 1994 relatif aux eaux résiduaires urbaines, programme qui doit être élaboré par chaque commune dont le territoire est compris en totalité ou en partie dans une agglomération produisant une charge brute de pollution organique supérieure à 120 kilogrammes par jour. Ce programme comporte un diagnostic du système d'assainissement existant et l'indication des objectifs et des moyens à mettre en place en vertu des objectifs de réduction des flux de substances polluantes et des obligations fixées dans le décret précité.

Redevance : Une redevance est, selon la jurisprudence du Conseil d'Etat, définie comme une somme demandée aux usagers d'un service public en vue de couvrir les charges de ce service. En ce sens la "redevance pollution" perçue par les Agences de l'eau ne correspondant pas à un service rendu ne peut donc être considérée comme une redevance mais comme un impôt.

Refoulement (Poste de... ou de Relevage) : Ouvrage constitué d'une bache et de pompes, pour remonter l'eau.

Regard : Ouverture, accès constitué d'un réceptacle visitable.

Rejets : Action de jeter, déverser ou laisser s'écouler dans les eaux superficielles, souterraines ou les eaux de mer une ou des substances quelconques. Ces rejets peuvent être d'origine industrielle, domestique (collectivité urbaine,...), agricole (élevages,...). Ils peuvent être ponctuels ou diffus.

Rendement : Mesure de l'efficacité d'un procédé.

Réservoir : Bassin ou l'on garde de l'eau en réserve. Il peut être en hauteur, ou souterrain.

Schéma d'assainissement : Ensemble des plans et textes qui décrivent l'organisation physique des équipements d'assainissement d'une collectivité (réseaux et stations).

Système d'assainissement : Ensemble des équipements de collecte et de traitement des eaux usées : c'est-à-dire les eaux issues des réseaux des collectivités auxquels peuvent être raccordées des industries ou des installations agricoles.

Annexes

Annexe 1 :

Suivi des contrôles d'assainissement

Annexe 2 :

Suivi des interventions

Annexe 3 :

Bilan annuel de la station d'épuration