

service de l'assainissement

Rapport annuel du délégataire 2023

(conforme aux articles L. 3131-5, R. 3131-2 et suivants du code de la commande publique)

COURTENAY
Délégation de Service Public
Assainissement

Sommaire

1	 Synthèse de l'année	5
1.1	Le contexte de l'année	7
1.2	Les évolutions à venir	7
1.3	L'essentiel de l'année	9
1.4	Les chiffres clés	11
1.5	Les indicateurs de performance	12
1.5.1	Les indicateurs du décret du 2 mai 2007	12
1.5.2	Les indicateurs complémentaires pour les rapports soumis à CCSPL	12
1.6	Les perspectives	13
2	 Présentation du service	17
2.1	Le contrat	19
2.2	L'inventaire du patrimoine	19
2.2.1	Le système d'assainissement	19
2.2.2	Les biens de retour	19
3	 Qualité du service	27
3.1	Le bilan d'exploitation du système de collecte	29
3.1.1	La pluviométrie	29
3.1.2	L'exploitation des réseaux de collecte	30
3.1.3	L'exploitation des postes de relèvement	33
3.1.4	La conformité du système de collecte	36
3.2	Le bilan d'exploitation du système de traitement	37
3.2.1	Le fonctionnement hydraulique	37
3.2.2	L'exploitation des ouvrages de traitement	40
3.2.3	Les interventions sur les stations d'épuration	44
3.2.4	La conformité des rejets du système de traitement	45
3.3	L'assainissement non collectif	49
3.4	Le bilan de la relation client	52
3.4.1	Le nombre de clients assainissement collectif	54
3.4.2	Les volumes assujettis à l'assainissement	54
3.4.3	La typologie des contacts clients	54
3.4.4	Les principaux motifs de dossiers clients	55
3.4.5	L'activité de gestion clients	55
3.4.6	La relation clients	56
3.4.7	L'encaissement et le recouvrement	56
3.4.8	Le prix du service de l'assainissement	57
4	 Comptes de la délégation	61
4.1	Le CARE	63
4.1.1	Le CARE	63
4.1.2	Le détail des produits	64
4.2	Les reversements	64
4.2.1	Les reversements à la collectivité	64
4.2.2	Les reversements à l'Agence de l'Eau	65
4.2.3	Les reversements de T.V.A.	65
4.3	La situation des biens et des immobilisations	66
4.3.1	La situation sur les installations	66
4.3.2	La situation sur les canalisations	67
4.4	Les investissements contractuels	67
4.4.1	Le renouvellement	67

5 | Votre délégataire 69

5.1	Notre organisation	71
5.1.1	La Région.....	Erreur ! Signet non défini.
5.1.2	Nos implantations	Erreur ! Signet non défini.

6 | Annexes 75



| Synthèse de l'année

1.1 Le contexte de l'année

Les appels à la sobriété nécessitent de repenser le modèle économique des services de l'eau et l'assainissement :

A la suite de deux hivers secs en 2022 et 2023, une situation exceptionnelle de sécheresse est apparue dans la plupart des régions de France dès le printemps 2023.

Les appels nationaux à la sobriété de la consommation en eau et les arrêtés préfectoraux généralisés de restriction de la consommation d'eau ont conduit à une baisse des volumes historiques de l'ordre de 10% sur la période estivale et à des changements comportementaux.

Si ces impacts sont bénéfiques pour le niveau de la ressource en eau, ils remettent en cause le modèle économique de l'eau qui repose sur les volumes.

Afin de sécuriser le financement des infrastructures et la performance de services dont les coûts sont majoritairement fixes, il apparaît nécessaire d'anticiper les futures crises et de repenser le modèle économique de ces services.

Inflation : une poursuite de la crise en 2023 qui fragilise l'économie des contrats

La crise inflationniste initiée en 2022 s'est poursuivie en 2023.

Dans les métiers de l'eau et l'assainissement, cette crise a impacté en particulier les dépenses d'énergie et de réactifs.

La poursuite de cette inflation met en avant l'importance de formules d'évolution des prix reflétant la réalité de l'inflation subie.

Le cas échéant, afin de maintenir l'équilibre économique du service, garant de sa pérennité, des adaptations en fréquence ou en contenu peuvent s'avérer nécessaires.

1.2 Les évolutions à venir

De nombreuses modifications à venir du cadre législatif et réglementaire amèneront à faire évoluer le cadre contractuel des contrats.

Réforme des redevances des Agences de l'Eau

La loi de finance 2024 a modifié structurellement les redevances des agences de l'eau à partir du XIIème programme 2025-2030.

Ces modifications impacteront le coût des services d'eau et d'assainissement avec notamment des redevances modulées en fonction de critères de performance et un transfert de redevable qui impacte les modalités de calcul et de reversement. Les dispositions précises d'application seront connues au cours de l'année 2024 pour une entrée en vigueur dès le 1^{er} janvier 2025.

Infrastructures Numériques : disparition programmée des technologies 2G, 3G et cuivre

Les opérateurs de communication ont, avec l'accord de l'ARCEP décidé de supprimer les technologies de communications 2G, 3G et cuivre entre 2025 et 2030 afin de les remplacer par une généralisation des technologies plus récentes (4G et 5G dans le domaine mobile et fibre dans le domaine filaire).

Les métiers de l'eau et l'assainissement utilisent de nombreux objets connectés, tant pour la mesure des informations sur les réseaux et les usines, que pour le pilotage à distance des installations.

Or les capteurs et automates reposent majoritairement sur les technologies qui seront supprimées par les opérateurs, ces technologies étant les seules jusqu'à ce jour à assurer la couverture nécessaire, en particulier pour les capteurs sur le patrimoine enterré et pour les sites isolés.

Dès lors, il convient, pour assurer la continuité des services d'eau et d'assainissement, de procéder à un renouvellement partiel des équipements du patrimoine des Collectivités.

Par conséquent, une modification des plans contractuels de renouvellement des équipements est nécessaire.

Ces modifications tiendront compte à la fois :

- de l'urgence de renouvellement, notamment pour les technologies 2G s'arrêtant en 2025,
- de l'intégration du module communicant au sein de l'équipement et la possibilité de dissocier le capteur du modem,
- du choix de la collectivité de passer à des technologies plus récentes
- de l'existence du renouvellement de ces équipement au sein des plans de renouvellement actuels.

Le cas échéant, et après arbitrage, il conviendra de trouver les solutions permettant de financer ces renouvellements contraints par cet événement extérieur.

Cybersécurité NIS 2

La connectivité des installations industrielles permet leur pilotage optimisé et une meilleure performance. Cette connectivité croissante s'accompagne d'un accroissement des risques liés à la cybersécurité et au piratage informatique.

Face à ces risques, la commission européenne a décidé de renforcer massivement la cybersécurité dans un grand nombre de secteurs d'activité en Europe, dont l'eau potable et l'assainissement. Les états membres ont jusqu'au 17 octobre 2024 pour transposer la directive européenne NIS 2 (2ème version de la directive Network & Information Security) dans leur droit respectif.

La déclinaison en droit français de cette directive va a priori venir en complément de la loi de programmation militaire et en substitution de loi NIS, qui ne concernent qu'un petit nombre de grands systèmes critiques. Le nombre d'entités concernées par cette nouvelle réglementation va drastiquement augmenter (il est question d'un facteur 100).

L'Agence de la Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI) finalise actuellement les consultations des associations professionnelles afin de finaliser son projet qui sera soumis au parlement. L'ANSSI prévoit aussi de fournir un portail d'aide à la décision permettant à une collectivité, un organisme, une entreprise de savoir si elle est concernée et à quel niveau d'exigences, ou non.

Face à ce changement de réglementation, l'approche de SUEZ Eau France est de proposer un 1er niveau de cybersécurité afin de protéger le patrimoine industriel ainsi que les opérations et les services associés et de préparer la mise en conformité vers la réglementation s'il y a lieu.

Disparition de l'ARENH fin 2025

Fin décembre 2025, le tarif d'**Accès Régulé à l'Electricité Nucléaire Historique** (ARENH) disparaîtra. Ce tarif réglementé, qui représente environ 50% des consommations électriques des métiers de l'eau et l'assainissement est très compétitif à 42 €/MWh dans un marché évoluant entre 80 et 250 €/MWh entre 2022 et 2024.

L'évolution des coûts de l'électricité dépendra de la possible substitution par de nouveaux mécanismes. Il conviendra de réexaminer les conditions économiques des contrats d'eau et d'assainissement, conséquences de ce changement législatif.

1.3 L'essentiel de l'année

Système d'assainissement (Collecte et traitement)

Date	Site	Description du fait marquant	Actions/préconisations
2023	PR et Unité de traitement de La Jacqueminière	Réunion en Mairie puis sur site le 19/10/2022 en présence de la Police de l'Eau, de l'AESN, de la Collectivité, l'Epage et de Suez pour présenter le fonctionnement des installations, à la suite d'un déversement dans le ru	<ul style="list-style-type: none"> • Visite terrain, description des points critiques du fonctionnement du collecteur EU et des 2 PR de la Jacqueminière. • Transmission à IRH des données des 2 postes pour étudier l'amélioration du fonctionnement du réseau afin de limiter le nombre de déversements au milieu naturel. • Basculement du rejet du PR Jacqueminière dans la saulaie durant la période hivernale (entrée des eaux parasites très importante afin d'éviter la mise en charge du poste et le débordement par le TP), mis en œuvre depuis le 21/10/2022. • Avec l'aval de la DDT45 et après le renouvellement des vannes motorisées, un nouveau mode de fonctionnement est appliqué depuis le 17/11/2023 : 300 m³ par jour alimentent la saulaie puis le reste est dirigé sur Courtenay Bourg.
17/11/23	PR Jacqueminière 1	Rejet des effluents sur le bourg ou dans la saulaie en faisant fonctionner manuellement les vannes dans la chambre à vannes (débordement par le trop-plein en cas de pluie)	Modification du fonctionnement du poste pour automatiser l'ouverture et la fermeture des vannes par une sonde pour basculer les effluents à hauteur de 300m ³ / jours sur le bourg et ensuite sur la saulaie ou en cas de mise en charge par temps de pluie basculement dans la saulaie afin d'éviter des débordements par le trop-plein
2023	Système d'assainissement	Poursuite du schéma directeur (3CBO)	Transmission des données

Réseau assainissement

Date	Site	Description du fait marquant	Actions/préconisations
2023	Rue de la Maladrerie	Débordement des réseaux d'assainissement dans la rue à la suite d'un violent orage qui a provoqué un accident de la circulation (Voiture de M. LEGRAS). Et ruissellement des eaux de voirie dans les propriétés	Vérification des collecteurs et préconisation d'amélioration du collecteur EP pour éviter les débordements chez les particuliers. 1^{ère} expertise sur place le 20/10/23

Systèmes de traitement

Date	Site	Description du fait marquant	Actions/préconisations
19/10/2023	Steu de Courtenay	Malgré le renouvellement de l'automate en janvier 2023 puis le remplacement de la sangle et des galets en février 2023, le dégrilleur vertical en dysfonctionnement est à l'arrêt.	Intervention de FB Procédés pour le remplacement du chariot le 19/10/2023 et la remise en service du dégrilleur est effective au 22/12/2023 après le remplacement du relais inverseur du chariot
Du 08 au 10/09/2023	Unité de traitement de La Jacqueminière	Interruption de la télécommunication à la suite de l'installation d'une nouvelle antenne amplifiée GSM	Aucun impact sur la qualité du rejet
25/10/2023	Steu de Courtenay	Lors de l'intervention de curage du Bassin d'Orage, il a été constaté des infiltrations d'eau par les soupapes de sécurité	Il a été nécessaire de condamner le BO, les 24 et 25/10/2023, pour mettre en sécurité les agents intervenants dans l'ouvrage. Un bypass de 505 m3 a été constaté le 25/10/2023 lors de pluies (18 mm) (voir FCE en annexe).
2023	Steu de Courtenay	En absence de pluviomètre sur site, la valeur journalière de précipitation est récupérée via Météo France depuis le 01/01/2023.	-
09/01/2023	Unité de traitement de La Jacqueminière	Sur demande de la Collectivité, un bilan supplémentaire a été réalisé. (Déclaration en annexe)	-

1.4 Les chiffres clés

	61,8 km de réseau total d'assainissement	
2 stations de traitement des eaux usées		
	12 postes de refoulement	
836 mm de pluie		
	11 185,65 ml de réseau curé	
326 532 m ³ (m³) d'eau traitée		
	57,31 TMS de boues évacuées	
1 950 clients assainissement collectif		
	173 621,2 m ³ d'eau assujettis	
3,61387 € TTC/m ³ sur la base de la facture 120 m ³		

1.5 Les indicateurs de performance

1.5.1 Les indicateurs du décret du 2 mai 2007

Nous avons également indiqué ci-dessous des données et indicateurs dont la production relève de la responsabilité de la collectivité ou d'autres organismes publics, dans la mesure où ceux-ci ont pu être collectés à la date de réalisation du présent rapport. Ils sont signalés par un signet numéroté :

(1) : producteur de l'information = Collectivité

(2) : producteur de l'information = Police de l'Eau.

Indicateurs du décret du 2 mai 2007				
Thème	Indicateur	2023	Unité	Degré de fiabilité
Caractéristique technique	D201.0 - Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaires ou séparatif (1)	4 429	Nombre	A
Caractéristique technique	VP.056 - Nombre d'abonnés	1 950	Nombre	A
Caractéristique technique	VP.199 - Linéaire de réseaux de collecte des eaux usées de type unitaire (1)	19,59	km	A
Caractéristique technique	VP.200 - Linéaire de réseaux de collecte des eaux usées de type séparatif (1)	28,43	km	A
Caractéristique technique	D203.0 - Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration	57,31	TMS	A
Tarification	D204.0 - Prix TTC du service au m³ pour 120 m³	3,61387	€ TTC/m³	A
Indicateur de performance	P202.2B - Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées	38	Valeur de 0 à 120	A
Indicateur de performance	P203.3 - Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies aux prescriptions nationales issues de la directive ERU (2)	-	Oui / Non	A
Indicateur de performance	P206.3 - Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation	100	%	A
Actions de solidarité et de coopération	P207.0 - Montant des abandons de créance ou des versements à un fond de solidarité	0	€/m³	A
Actions de solidarité et de coopération	Nombre de demandes d'abandons de créances reçues	-	Nombre	A

Indicateurs P203.3 Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies aux prescriptions nationales issues de la directive ERU : en attente des données par l'Agence de l'Eau pour l'année 2023.

1.5.2 Les indicateurs complémentaires pour les rapports soumis à CCSPL

Les indicateurs mentionnés ci-dessous sont à produire uniquement dans le cas où le rapport annuel sur le prix et la qualité du service est soumis à l'examen de la CCSPL (communes de plus de 10 000 habitants, EPCI de plus de 50 000 habitants ou syndicats mixtes ayant au moins une commune de plus de 10 000 habitants).

Indicateurs du décret du 2 mai 2007 soumis à examen de la CCSPL					
Thème	Indicateur	2022	2023	Unité	Degré de fiabilité
Indicateur de performance	P255.3 - Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées (1)	30	30	Valeur de 0 à 120	A
Indicateur de performance	P258.1 - Taux de réclamations	12,8667	6,1538	Nombre / 1000 abonnés	A
Indicateur de performance	Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues	Oui	Oui	Oui / Non	A
Indicateur de performance	P257.0 - Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	4,26	3,83	%	A

1.6 Les perspectives

> L'orientation pour le système d'assainissement

- Poursuivre la réalisation d'un schéma directeur (en cours avec IRH pour la 3CBO)
- Deux textes réglementaires récents, introduisent de nouvelles obligations pour les systèmes d'assainissement :

Arrêté du 31 juillet 2020 modifiant l'arrêté du 21 juillet 2015 relatif aux systèmes d'assainissement collectif et aux installations d'assainissement non collectif, à l'exception des installations d'assainissement non collectif recevant une charge brute de pollution organique inférieure ou égale à 1,2 kg/j de DBO₅ ;

Arrêté du 15 septembre 2020 modifiant l'arrêté du 8 janvier 1998 fixant les prescriptions techniques applicables aux épandages de boues sur les sols agricoles ;

- Il est désormais obligatoire de :
 - Rédiger l'Analyse de Risque de Défaillance sur la partie STEU mais également sur le réseau avant le 31/12/2023.
 - Mettre en place un diagnostic périodique avant le 31/12/2023 pour la STEU de Courtenay et avant le 31/12/2025 pour la Saulaie.
 - Mettre en place un diagnostic permanent avant le 31/12/2024.
- Télécommunications : Suite à l'arrêt des services de transport de données utilisant les technologies mobiles 2G/3G et les lignes cuivre, il sera nécessaire de procéder au remplacement du système de télésurveillance sur les sites :
 - PR Rue de la Bezaude (**fait en 2024**)
- Finaliser le projet d'avenant au contrat de DSP intégrant entre autres l'exploitation du PR de la Jacqueminière 2, l'équipement des TP et DO.

> Les orientations pour la collecte des eaux usées

Focus – La Jacqueminière :

- Suite à la réunion du 19/10/2022, réaliser une étude complète sur le système de collecte et de traitement de la Jacqueminière, cette étude devrait permettre d'établir un programme de travaux permettant de limiter voire de supprimer les débordements au milieu naturel. **En cours d'étude par IRH à la demande de la collectivité**
- En attendant les résultats de cette étude, certains travaux peuvent être envisagés :
 - Afin de limiter les entrées d'eaux parasites dans le réseau et éviter les débordements chez les particuliers par temps de pluie : Prévoir la réhabilitation des collecteurs assainissement et des regards de chaussée du lotissement de la Jacqueminière (SDA en cours par la 3CBO qui devrait préconiser des travaux à réaliser).
 - Étudier la modification du fonctionnement du PR de la Jacqueminière (rejet vers la STEU du bourg par temps sec (principalement l'été) et en cas de mise en charge importante (orages, pluies) basculement automatique, sur mesure d'une sonde, par le jeu de vannes dans la saulaie pour limiter les déversements dans le Ru par le TP (étude en cours par SUEZ avant proposition à la collectivité). **Modification réalisée en novembre 2023.**
 - Étude pour la modification du réseau en amont du PR de la Jacqueminière 2 (retour sur un réseau gravitaire) et utilisation du poste uniquement lors des mises en charge du collecteur (pluies) et rejet de celui-ci directement dans la saulaie (eaux claires). Sera étudié par le bureau d'étude et le schéma directeur de 3CBO. Proposition de IRH « garder ce PR comme tel et allonger le refoulement directement dans la Saulaie pour évacuer le surplus des eaux parasite, puis créer un nouveau poste pour récupérer les effluents d'eaux usées par temps secs en direction du PR Jacqueminière 1.
- Prévoir une vanne guillotine à l'entrée du PR de la Jacqueminière (isolement du poste en cas d'anomalie).

Système de collecte Bourg et Jacqueminière :

- Prévoir une étude au niveau des déversoirs d'orage et trop plein des postes suivant l'arrêté du 21 juillet 2015 afin de mesurer la charge potentielle au milieu récepteur et d'équiper chaque ouvrage en fonction de l'arrêté (voir courrier de la police de l'eau). Le TP dans le champ entre la STEU et la rue de la Maladrerie, a notamment été identifié comme nécessitant une mesure, par la police de l'eau.
- Étudier la séparation de eaux pluviales de voirie du réseau unitaire, Rue Becquerel, Rue Maréchal Leclerc et rue du Stade, afin d'éviter le débordement en partie privée (débordements déjà constatés).

- Déconnexion du réseau pluvial à l'entrée des Ets Ecologicistic afin d'éviter un rejet de pollution dans celui-ci. **(Fait par la commune mais pas de plan transmis à SUEZ pour la mise à jour du SIG).**
- Rue de la Maladrerie, à étudier la modification du trottoir et du passage pour la descente de chez M. LEGRAS afin d'éviter la dégradation de son chemin lors du débordement du pluvial par fortes pluies.
- Poser un arceau de sécurité devant l'armoire électrique du PR le POTERNE régulièrement détérioré par les véhicules qui font demi-tour au bout de l'impasse.

> Les orientations relatives au traitement des eaux usées

- Prévoir la création de grilles pour la récupération des jus issus des bennes à boues afin de diriger ces jus vers le poste de relèvement toutes eaux
- Prévoir des travaux d'aménagement de voiries pour éviter que le calcaire se concentre au niveau du portail de la STEU
- Calorifuger la conduite de refoulement des boues déshydratées (entre la sortie de centrifugeuse vers la benne)
- Prévoir la pose d'un pluviomètre à augets pour obtenir des données journalières imposées par l'arrêté du 21 Juillet 2015
- La Jacqueminière : équiper le trop-plein du poste de relevage correspondant au point A2
- Créer un chemin carrossable au niveau du bassin d'orage pour accéder avec un camion (hydrocureur ou grue) lors des opérations d'entretien de l'ouvrage.

> Les orientations sécurité

- Prévoir la mise en place d'une passerelle et d'une échelle pour l'accès au fond du bassin d'orage.



| Présentation du



2.1 Le contrat

Le tableau ci-dessous présente les dates de prise d'effet et d'échéance du contrat et des éventuels avenants qui ont été signés :

Le contrat et ses avenants			
Désignation	Date de prise d'effet	Date d'échéance	Objet
Contrat	01/01/2016	31/12/2027	Affermage
Avenant n°01	01/01/2017	31/12/2027	COURTENAY DSP ASST-AVENANT 1-Transfert compétence ANC

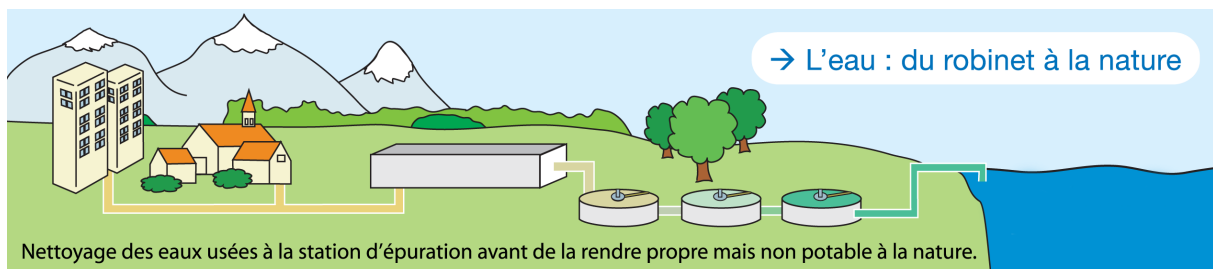
2.2 L'inventaire du patrimoine

Cette partie présente l'inventaire des biens du service, et notamment les installations utilisées dans le cadre de l'exécution du présent contrat.

Elle détaille l'ensemble des composantes du réseau de desserte, et notamment les canalisations et accessoires de réseau acheminant l'eau potable jusqu'aux points de raccordement des branchements ou des appareils publics (bornes d'incendie, d'arrosage ou de nettoyage).

L'inventaire simplifié des biens du service est repris ci-après. L'inventaire détaillé correspondant est à la disposition de la Collectivité.

2.2.1 Le système d'assainissement



2.2.2 Les biens de retour

Les biens de retour sont ceux dont le contrat prévoit qu'ils feront obligatoirement et automatiquement retour à la collectivité au terme de l'affermage.

Ils sont considérés comme étant la propriété de la collectivité dès l'origine, même s'ils ont été financés ou réalisés par l'exploitant.

• LES RESEAUX PAR TYPE

Le tableau suivant détaille le linéaire de canalisation par type (séparatif ou unitaire) exploité dans le cadre du présent contrat. Le linéaire de réseau présenté est celui exploité au 31 décembre de l'année d'exercice hors branchements :

Répartition du linéaire de canalisation par type et par commune (ml)			
Désignation	2022	2023	N/N-1 (%)
Linéaire de réseau séparatif Eaux Pluviales hors refoulement (ml)	13 446,3	13 543,6	0,7%
Linéaire de réseau séparatif Eaux Usées hors refoulement (ml)	21 567,4	21 567,4	0,0%
Linéaire de réseau unitaire hors refoulement (ml)	17 908,4	17 967,7	0,3%
Linéaire de réseau séparatif Eaux Usées en refoulement (ml)	6 858,8	6 858,8	0,0%
Linéaire de réseau unitaire en refoulement (ml)	1 626	1 626	0,0%
Linéaire de réseau eaux traitées (ml)	254,7	254,7	0,0%
Linéaire total (ml)	61 661,6	61 818,2	0,3%

• LES RESEAUX PAR MATERIAU ET NATURE

Le tableau suivant détaille le linéaire de canalisation par nature et type de matériau exploité dans le cadre du présent contrat. Le linéaire de réseau présenté est celui exploité au 31 décembre de l'année d'exercice hors branchements :

Répartition du linéaire de canalisation par nature et matériau (ml)										
Réseau	Ecoulement	Acier	Amiante ciment	Béton	Ciment	Fonte - Grès	PVC, PE, PP	Autres	Inconnu	Total
Autres	Gravitaire	-	-	-	-	-	-	-	255	255
Eaux pluviales	Gravitaire	173	7	448	-	-	5 555	-	7 303	13 487
Eaux pluviales	Inconnu	-	-	4	-	-	-	-	53	57
Eaux usées	Gravitaire	-	15 366	132	-	300	2 432	-	3 338	21 567
Eaux usées	Refoulement	-	-	-	-	428	5 992	-	439	6 859
Unitaire	Gravitaire	-	2 463	4 294	-	954	2 170	-	8 060	17 941
Unitaire	Inconnu	-	-	-	-	-	-	-	27	27
Unitaire	Refoulement	-	126	-	-	-	1 228	-	273	1 626
Total		173	17 963	4 878	-	1 681	17 376	-	19 748	61 818

• LES ACCESSOIRES DE RESEAU ET LES BRANCHEMENTS

Le tableau suivant détaille les principaux accessoires de réseau disponibles au 31 décembre de l'année d'exercice dans le cadre du présent contrat :

Inventaire des principaux accessoires du réseau par commune			
Désignation	2022	2023	N/N-1 (%)
Avaloirs	530	540	1,9%
Branchements publics eaux usées	2 344	2 058	- 12,2%
Ouvrages de prétraitement réseau	3	3	0,0%
Regards réseau	1 651	1 670	1,2%
Vannes	7	7	0,0%

• LES POINTS DE REJET AU MILIEU NATUREL

Liste des déversoirs d'orage et des trop-pleins :

- TP au 38 rue Claude Monet
- TP au 19 rue de la poterne (PR)
- TP au 19 rue de la poterne (réseau)
- TP au 17 rue de la Bezaude
- TP au 29 rue du Maréchal Leclerc
- TP au 22 avenue Georges Bizet
- DO au 46 rue Camille Legrand
- TP dans le champ entre la STEU et rue de la Maladrerie
- DO au 17 rue notre Dame
- DO au 20 rue des patureaux
- DO au 16 rue Saint Pierre
- TP au 29 rue du faubourg notre Dame
- DO au 17 rue du faubourg notre Dame
- TP rue du stade
- DO au 8 rue des ponts
- TP au 38 route nationale

• LE TRAITEMENT SUR LE RESEAU

- Chambre à sable rue des ponts
- Fosse décantation à l'entrée de la Saulaie

• LES POSTES DE RELEVEMENT

Les postes de relèvement disponibles au cours de l'année d'exercice dans le cadre de l'exécution du présent contrat sont :

Inventaire des installations de relevage			
Site	Année de mise en service	Débit nominal	Unité
PR IBIDEN (Courtenay)	2004	25	m³/h
PR JACQUEMINIERE 2 (Courtenay)	2018	46.3	m³/h
PR LA JACQUEMINIERE (Courtenay)	2010	25	m³/h
PR LA POTERNE (Courtenay)	2004	72	m³/h
PR LE LAVOIR (Courtenay)	2012	400	m³/h
PR RTE DE FOUCHEROLLES (Courtenay)	-	150	m³/h
PR RTE DE TRIGUERES (Courtenay)	1979	150	m³/h
PR RUE DE LA BEZAUDE (Courtenay)	2009	12	m³/h
PR RUE DES PLANCHES ROBINETTES (Courtenay)	2004	9	m³/h
PR RUE DES PONTS (Courtenay)	-	85	m³/h
PR ZA DU LUTEAU (Courtenay)	2008	18	m³/h
PR ZI - COURTENAY	1961	150	m³/h



Les dates de l'année de mise en service des postes de refoulements « PR Rte de Foucherolles » et « PR rue des ponts » sont inconnues.

• LES INSTALLATIONS DE TRAITEMENT

Les installations de traitement des effluents et des boues disponibles au cours de l'année d'exercice dans le cadre de l'exécution du présent contrat sont les suivantes :

Inventaire des usines de traitement des eaux et des boues		
Site	Année de mise en service	Capacité de traitement (Eq. hab)
STEU COURTENAY	2011	9 900
STEU LA JACQUEMINIERE LA SAULAIE (COURTENAY)	2010	800

STATION D'EPURATION DE COURTENAY BOURG



La station de Courtenay Bourg, de type boue activée par centrifugeuse a été construite par la société DEGREMONT FA et mise en service en Mai 2011.

L'eau traitée est rejetée dans la Cléry

Filière eau

Arrivée des eaux brutes / relèvement

Les eaux usées arrivent à la station par un poste de relèvement.

Dégrillage

Les eaux usées passent à travers des grilles qui vont retenir les déchets les plus volumineux.

Dessablage / déshuilage

L'eau contient toujours des sables, des huiles ou autres matières en suspension (MES). Elle doit donc passer dans un bassin de dessablage/déshuilage. Les huiles et les corps gras remontent et sont envoyés à la Station des Prés Blonds pour traitement. Les sables, plus lourds vont se déposer au fond du bassin et sont récupérés puis traités à la station des Prés Blonds.



Traitement biologique / Aération

L'eau est alors envoyée dans un bassin d'aération où des micro-organismes digèrent les matières organiques polluantes.

Clarification raclée

Dans ce bassin, s'effectue la séparation naturelle de l'eau et des boues. Ces dernières sont récupérées en fond de bassin pour être déshydratées avant d'être traitées en méthanisation ou en compostage thermophile.

L'eau dépolluée est rejetée dans le milieu naturel : la Cléry.

Equipement autosurveillance (conforme < 600 kg/j de pollution organique)

Débit en continu Amont : oui

Débit en continu Aval : oui

Préleveur Amont : oui

Préleveur Aval : oui

Filière boues

Centrifugeuse

Les boues sont envoyées directement dans une centrifugeuse. Elles sont ensuite dirigées vers des caissons de 15 m³, en attendant leur transfert vers une plateforme de compostage ou une unité de méthanisation.

Filière air

La réhabilitation de la station a donné lieu à la réalisation d'une désodorisation (filtre à charbon).

STATION D'EPURATION DE COURTENAY LA SAULAIE

La saulaie de la Jacqueminière joue le rôle d'une station d'épuration et doit assurer un traitement primaire des eaux de sur-débit du hameau de la Jacqueminière. Elle a cependant la particularité d'être un outil végétal qui doit être géré en fonction des besoins en eau de la plante. Elle a été mise en service en 2010.

Filière eau
Arrivée des eaux brutes / relèvement Les eaux usées sont envoyées dans le bassin n°1 par les pompes de refoulement passant par un séparateur (plants saules).
Traitement L'effluent passe ensuite dans le bassin n°2 puis n°3 (plants saules et aquatiques).

• L'ANALYSE DU PATRIMOINE

Le Décret n° 2012-97 du 27 janvier 2012 définit un l'Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau.

Cet indice peut prendre une valeur de 0 à 120 points attribués selon la qualité des informations disponibles sur le réseau. Les informations visées sont relatives à l'existence et la mise à jour des plans des réseaux (Partie A - 15 points), à l'existence et à la mise à jour de l'inventaire des réseaux (Partie B - 30 points) et aux autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (Partie C - 75 points).

Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

Le détail de la notation de l'indice de connaissance de gestion patrimoniale du contrat est donné ci-après.

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées		
Partie	Descriptif	2023
Partie A : Plan des réseaux	VP.250 - Existence d'un plan de réseaux mentionnant la localisation des ouvrages annexes (relèvement, refoulement, déversoirs d'orage, ...) et les points d'autosurveillance du réseau (oui : 10 points / non : 0 point)	10
Partie A : Plan des réseaux	VP.251 - Mise à jour annuelle du plan des réseaux à partir d'une procédure formalisée (oui : 5 points / non : 0 point)	5
Sous-total - Partie A	Plan des réseaux (15 points)	15
Partie B : Inventaire des réseaux	VP.252 et VP.254 avec VP.252 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques et VP.254 - Mise à jour annuelle de l'inventaire des réseaux à partir d'une procédure formalisée pour les informations suivantes relatives aux tronçons de réseaux : linéaire, catégorie d'ouvrage, précision cartographique, matériaux et diamètres (0 ou 10 pts en fonction de VP.252, VP.253 et VP.254)	10
Partie B : Inventaire des réseaux	VP.253 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres (0 à 5 points)	2
Partie B : Inventaire des réseaux	VP.253 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres (%)	75
Partie B : Inventaire des réseaux	VP.255 - Connaissance de 50% de la date ou période de pose des tronçons identifiés (0 à 15 points)	11
Partie B : Inventaire des réseaux	VP.255 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose (%)	66
Sous-total - Partie B	Inventaire des réseaux (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)	23

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées		
Partie	Descriptif	2023
Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux	VP.256 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel le plan des réseaux mentionne l'altimétrie (0 à 15 points)	0
Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux	VP.256 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel le plan des réseaux mentionne l'altimétrie (%)	43
Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux	VP.257 - Localisation et description des ouvrages annexes (relèvement, refoulement, déversoirs d'orage,...) (10 points)	10
Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux	VP.258 - Inventaire mis à jour annuellement des équipements électromécaniques sur les ouvrages de collecte et de transport des eaux usées (10 points)	10
Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux	VP.259 - Nombre de branchements de chaque tronçon dans le plan ou l'inventaire des réseaux (10 points)	10
Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux	VP.260 - Localisation des interventions et travaux réalisés (curage curatif, désobstruction, réhabilitation, renouvellement,...) pour chaque tronçon de réseau (10 points)	10
Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux	VP.261 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel d'inspection et d'auscultation du réseau assorti d'un document de suivi contenant les dates des inspections et les réparations ou travaux qui en résultent (10 points)	10
Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux	VP.262 - Existence et mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) (10 points)	0
Sous-total - Partie C	Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (75 qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)	50
TOTAL (indicateur P202.2B)	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées	38

Commentaires :

En l'absence de plans de récolement, nous ne disposons pas de façon exhaustive des données relatives aux matériaux, dates de pose.



| Qualité du service

3.1 Le bilan d'exploitation du système de collecte

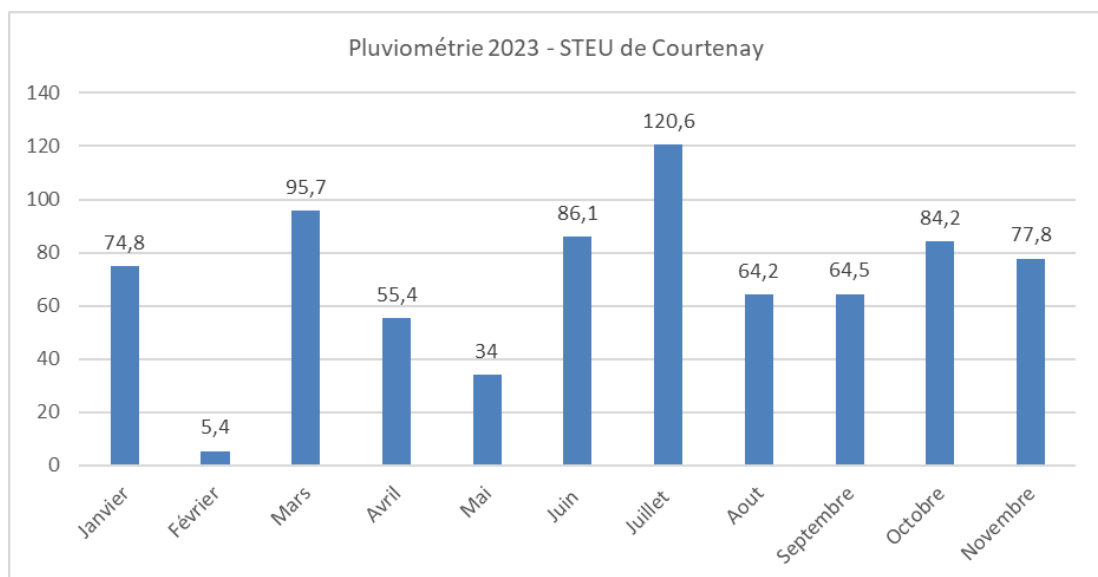
3.1.1 La pluviométrie

Les tableaux suivants détaillent l'évolution de la pluviométrie observée en précipitations annuelles et mensuelles. La pluviométrie a un impact important sur les volumes collectés et épurés et peut expliquer certains faits d'exploitation tels que les déversements.

- **LA PLUVIOMETRIE ANNUELLE**

Pluviométrie annuelle (mm)			
Finalité	2022	2023	N/N-1 (%)
Pluviométrie (mm)	575,8	836	45,2%

- **LA PLUVIOMETRIE MENSUELLE**



3.1.2 L'exploitation des réseaux de collecte

- **LES REPONSES AUX DT ET DICT**

Nombre de réponses aux DT et aux DICT		
Type de réponses	Nombre au 31/12/2022	Nombre au 31/12/2023
RDICT	25	22
RDT	30	27
RDT-RDICT conjointe	33	36
Total	88	85

- **LA SURVEILLANCE DU RESEAU**

Le tableau suivant détaille les opérations d'inspections réalisées sur les canalisations :

Inspections réseau			
	2022	2023	N/N-1 (%)
Linéaire de réseau inspecté en inspection télévisée (ml)	365	2 256	518,2%
Linéaire de réseau inspecté en pédestre (ml)	113	10 624	9 280,8%
Linéaire total inspecté (ml)	478	12 880	2 593,8%
Visites Annuelles : Nombre de regards ouverts	2	344	17 100,0%



Les ITV programmées en 2022 (soit 1629 ml de prévu) ont été réalisées en partie sur la fin de l'année 2022 et finalisées en début d'année 2023.

• LE CURAGE

Le tableau suivant détaille les opérations de curage réalisées sur les canalisations et certains ouvrages réseau.

Curage préventif Réseau			
	2022	2023	N/N-1 (%)
Linéaire de réseau séparatif Eaux Pluviales curé (ml)	898,77	2 173,42	141,8%
Linéaire de réseau séparatif Eaux Usées curé (ml)	0	6 456,24	-
Linéaire de réseau unitaire curé (ml)	407,16	2 442,05	499,8%
Linéaire total de réseau curé en préventif (ml)	1 305,93	11 071,71	747,8%
Taux de curage préventif (%)	2,1%	18,0%	745,6%

Curage préventif (Ouvrages)			
	2022	2023	N/N-1 (%)
Avaloirs	528	575	8,9%
Ouvrages de prétraitement	1	1	0,0%

Curage curatif			
	2022	2023	N/N-1 (%)
Linéaire de réseau séparatif Eaux Usées curé (ml)	122,36	113,94	- 6,9%
Taux de curage curatif (%)	0,2%	0,2%	- 7,1%

La longueur du curage préventif comprend :

1. Une partie des curages programmée pour 2022 qui a été réalisée en début d'année 2023 :
 - 3115 ml de curage de réseau EU
 - 1773 ml de curage de réseau UN
 - 1143 ml de curage de réseau EP
2. La campagne de curage prévue pour l'année 2023

• LES DESOBSTRUCTIONS

Les tableaux suivants détaillent les opérations de désobstructions réalisées au cours de l'exercice :

Désobstructions			
	2022	2023	N/N-1 (%)
Désobstructions sur réseaux	2	4	100,0%
Désobstructions sur branchements	6	4	- 33,3%
Taux d'obstructions sur réseau (nb d'obstruction réseau+ouvrage/km de réseau)	0,03	0,06	99,5%
Taux d'obstructions sur branchements (nb d'obstructions/nb clients Asst)	0	0	- 33,6%

• LES ENQUETES DE CONFORMITE BRANCHEMENTS

Les enquêtes de contrôle des branchements sont réalisées afin de vérifier le raccordement des habitations aux réseaux d'assainissement. On distingue les enquêtes de conformité pour vente et celles hors vente (dans le cadre contractuel). Les tableaux suivants présentent le nombre d'enquêtes réalisées.

Enquête/contrôle de branchement			
	2022	2023	N/N-1 (%)
Nombre de contrôle raccordement pour vente	32	33	3,1%
Nombre de contrôles raccordement hors vente	0	-	-
Nombre d'enquêtes sur branchement	5	11	120,0%
Total enquêtes et contrôles branchements	37	44	18,9%

• LES REPARATIONS

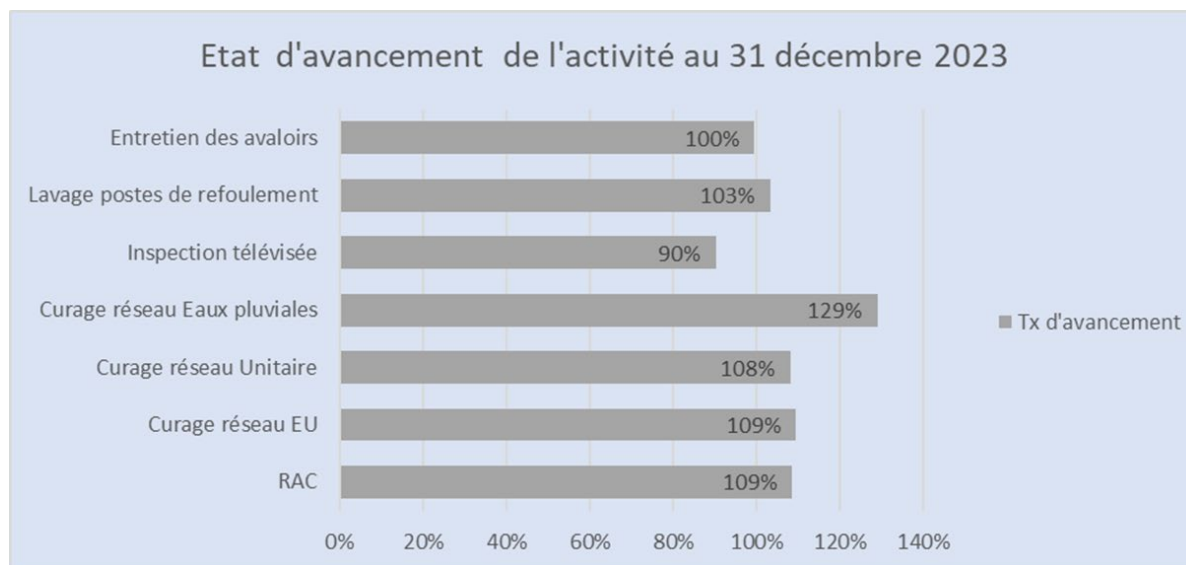
Les réparations effectuées sur les canalisations, branchements et ouvrages sont détaillées dans le tableau suivant.

Les réparations (canalisation, branchements, ouvrages)			
Groupe	2022	2023	N/N-1 (%)
Nombre de branchements réparés	0	-	-
Nombre d'ouvrages réparés	0	-	-

Les réparations effectuées sur les canalisations, branchements et ouvrages sont les suivantes :

- 1 remplacement d'un tampon UN
- 1 créations de boîte EU
- 1 mise à niveau d'un regard EP

À noter que l'ensemble des objectifs contractuels sont atteints ou dépassés (sauf ITV – 90% de l'objectif final) :



3.1.3 L'exploitation des postes de relèvement

• LA CONSOMMATION ELECTRIQUE

Les consommations électriques des principales installations ou sites exploités dans le cadre du contrat sont :

La consommation électrique facturée des postes de relèvement (kWh)			
Site	2022	2023	N/N-1 (%)
PR IBIDEN (Courtenay)	352	430	22,2%
PR LA JACQUEMINIERE (Courtenay)	29 684	45 679	53,9%
PR LA POTERNE (Courtenay)	4 056	3 590	- 11,5%
PR LE LAVOIR (Courtenay)	1 016	955	- 6,0%
PR RTE DE FOUCHEROLLES (Courtenay)	561	695	23,9%
PR RTE DE TRIGUERES (Courtenay)	688	772	12,2%
PR RUE DE LA BEZAUDE (Courtenay)	404	451	11,6%
PR RUE DES PLANCHES ROBINETTES (Courtenay)	205	157	- 23,4%
PR RUE DES PONTS (Courtenay)	297	318	7,1%
PR ZA DU LUTEAU (Courtenay)	412	450	9,2%
PR ZI - COURTENAY	1 256	1 451	15,5%
Total	38 931	54 948	41,1%



La consommation électrique des postes de refoulement varie en fonction du système de collecte (réseau unitaire) et de la pluviométrie annuelle.

La variation de consommation électrique du poste de refoulement la Jacqueminière est due au rejet des effluents dans la Saulaie ou dans la STEU du bourg (ex : vers la saulaie le poste se vide plus souvent et ne fonctionne plus en continu à cause de l'arrivée des eaux claires parasites (ex : rejet sur le bourg => débit refoulé 25 m³/h et vers la saulaie débit de 75m³/h). En novembre 2023 nous avons modifié le fonctionnement du poste, celui-ci tourne beaucoup plus lorsque le rejet se fait sur le bourg.

• LES INTERVENTIONS SUR LES POSTES DE RELEVEMENT

Les interventions de curage (et de débouchage) sur les postes de relèvement

Le nombre d'interventions sur les postes de relèvement sont détaillées dans le tableau suivant.

Fonctionnement des postes de relèvement		
Libellé du poste	Nombre de curages	Nombre de débouchages
PR IBIDEN (Courtenay)	1	-
PR JACQUEMINIERE 2 (Courtenay)	2	-
PR LA JACQUEMINIERE (Courtenay)	1	-
PR LA POTERNE (Courtenay)	1	1
PR LE LAVOIR (Courtenay)	1	-
PR RTE DE FOUCHEROLLES (Courtenay)	1	-
PR RUE DE LA BEZAUDE (Courtenay)	1	-
PR RUE DES PONTS (Courtenay)	1	-
PR ZA DU LUTEAU (Courtenay)	1	-
PR ZI - COURTENAY	1	-
Total	11	1



Le PR Route de Triguères est un DIP (*Direct In line Pump*). Il permet d'augmenter les capacités en débit ou en pression de refoulement d'une station de pompage devenu trop faible, sans apporter de modifications du génie civil existant).

Les contrôles réglementaires

Les contrôles réglementaires des équipements soumis à vérification périodique ont été effectués conformément à la réglementation en vigueur (modalités et fréquence).

La liste des contrôles effectués au cours de l'exercice est :

Les contrôles réglementaires sur les postes de relèvement

Site	Type de contrôle	Libellé équipement	Date intervention
PR LA JACQUEMINIERE (Courtenay)	Moyen de levage des postes de relèvement	potence N°026	19/11/2023



Les installations électriques contrôlées en 2023, conformes lors de ce contrôle, bénéficient d'une dérogation selon la réglementation en vigueur. Ces installations seront à nouveau contrôlées en 2025.

Les autres tâches d'exploitation et de maintenance sur les postes de relèvement

Les autres interventions sur les postes de relèvements

Site	Type ITV	Groupe	2023
PR IBIDEN (Courtenay)	Tâche d'exploitation des postes de relèvement	Total	5
PR JACQUEMINIERE 2 (Courtenay)	Tâche d'astreinte des postes de relèvement	Total	1
PR JACQUEMINIERE 2 (Courtenay)	Tâche de maintenance des postes de relèvement	Corrective	7
PR JACQUEMINIERE 2 (Courtenay)	Tâche d'exploitation des postes de relèvement	Total	114
PR LA JACQUEMINIERE (Courtenay)	Tâche d'astreinte des postes de relèvement	Total	5
PR LA JACQUEMINIERE (Courtenay)	Tâche de maintenance des postes de relèvement	Corrective	8
PR LA JACQUEMINIERE (Courtenay)	Tâche de maintenance des postes de relèvement	Préventive	1
PR LA JACQUEMINIERE (Courtenay)	Tâche d'exploitation des postes de relèvement	Total	78
PR LA POTERNE (Courtenay)	Tâche de maintenance des postes de relèvement	Corrective	1
PR LA POTERNE (Courtenay)	Tâche d'exploitation des postes de relèvement	Total	21
PR LE LAVOIR (Courtenay)	Tâche d'astreinte des postes de relèvement	Total	1
PR LE LAVOIR (Courtenay)	Tâche de maintenance des postes de relèvement	Corrective	1
PR LE LAVOIR (Courtenay)	Tâche d'exploitation des postes de relèvement	Total	2
PR RTE DE FOUCHEROLLES (Courtenay)	Tâche d'astreinte des postes de relèvement	Total	2
PR RTE DE FOUCHEROLLES (Courtenay)	Tâche de maintenance des postes de relèvement	Corrective	2
PR RTE DE FOUCHEROLLES (Courtenay)	Tâche d'exploitation des postes de relèvement	Total	7
PR RTE DE TRIGUERES (Courtenay)	Tâche d'exploitation des postes de relèvement	Total	3
PR RUE DE LA BEZAUDE (Courtenay)	Tâche d'astreinte des postes de relèvement	Total	2
PR RUE DE LA BEZAUDE (Courtenay)	Tâche de maintenance des postes de relèvement	Corrective	5
PR RUE DE LA BEZAUDE (Courtenay)	Tâche d'exploitation des postes de relèvement	Total	16
PR RUE DES PLANCHES ROBINETTES (Courtenay)	Tâche d'exploitation des postes de relèvement	Total	10
PR RUE DES PONTS (Courtenay)	Tâche d'exploitation des postes de relèvement	Total	7

Les autres interventions sur les postes de relèvements			
Site	Type ITV	Groupe	2023
PR ZA DU LUTEAU (Courtenay)	Tâche de maintenance des postes de relèvement	Corrective	6
PR ZA DU LUTEAU (Courtenay)	Tâche de maintenance des postes de relèvement	Préventive	3
PR ZA DU LUTEAU (Courtenay)	Tâche d'exploitation des postes de relèvement	Total	6
PR ZI - COURTENAY	Tâche d'astreinte des postes de relèvement	Total	1
PR ZI - COURTENAY	Tâche de maintenance des postes de relèvement	Corrective	2
PR ZI - COURTENAY	Tâche d'exploitation des postes de relèvement	Total	5

3.1.4 La conformité du système de collecte

• L'AUTOSURVEILLANCE RESEAU

L'autosurveillance des réseaux d'assainissement concerne principalement les réseaux unitaires et mixtes de plus de 2 000 Eq/H. Elle consiste :

- À instrumenter les principaux déversoirs d'orage de mesures des débits et estimer les charges rejetées mensuellement pour les DO en aval des bassins versants supérieurs à 10 000 Eq/H.
- À estimer les périodes de déversement et des débits dans le cas des DO en aval des bassins versants supérieurs à 2 000 Eq/H.

Aucune autosurveillance n'est actuellement en place sur le réseau.

• LE SUIVI DES REJETS INDUSTRIELS

Les industriels raccordés au réseau sont soumis à une autorisation de déversement délivrée par la Collectivité qui fixe les limites de qualité des rejets industriels.

Cette autorisation peut être accompagnée d'une convention, laquelle est un contrat de droit privé signé entre tous les acteurs (entreprise, collectivité(s) propriétaire(s) des réseaux, gestionnaire de la station d'épuration).

En 2022 une convention spéciale de déversement a été signée avec l'entreprise Fromagerie Les Courtenay, et qu'une convention sera signée avec la base Intermarché de St Hilaire les Andréis.

En août 2022, raccordement des effluents de ma base Intermarché située sur la commune de St Hilaire les Andréis sur le STEU de Courtenay

3.2 Le bilan d'exploitation du système de traitement

Typologie des points de mesure réglementaires SANDRE :

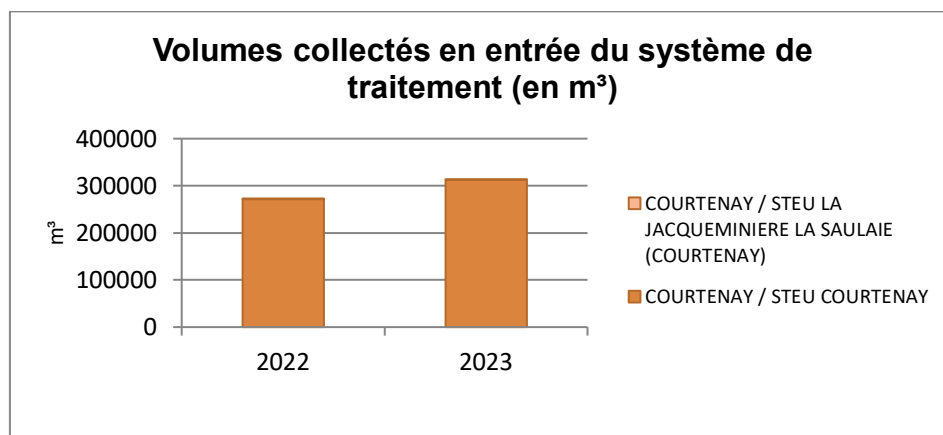
Code Sandre du type de point réglementaire	Libellé du type de point réglementaire	Ouvrage concerné	Nombre de points possibles au sein de l'ouvrage concerné	Nature du support concerné
A2	Déversoir en tête de station	Station d'épuration	0 à 1	Eau
A3	Entrée Station	Station d'épuration	1	Eau
A4	Sortie Station	Station d'épuration	1	Eau
A5	By-pass	Station d'épuration	0 à 1	Eau

3.2.1 Le fonctionnement hydraulique

- LES VOLUMES REÇUS EN ENTREE DU SYSTEME DE TRAITEMENT (A3)**

Le tableau suivant détaille l'évolution des volumes collectés en entrée du système de traitement.

Volumes collectés en entrée de système de traitement (en m³)				
Site	2022	2023	N/N-1 (%)	
STEU COURTENAY	271 007	312 191	15,2%	
STEU LA JACQUEMINIERE LA SAULAIE (COURTENAY)	148	1 602	982,4%	
Total	271 155	313 793	15,7%	



- Les volumes reçus en entrée de station d'épuration de COURTENAY sont fonction de la pluviométrie et de la qualité du système de collecte qui lui est associé.
 - En 2023, ces volumes à la hausse évoluent de la même manière que la pluviométrie. La qualité du réseau assainissement a donc un impact sur les volumes reçus par l'unité de traitement.
 - Des pluies faibles sur plusieurs jours, comme en 2022, sont mieux acceptées par le système d'assainissement que des pluies fortes sur de courtes durées pendant lesquelles les TP Réseau sont sollicités au vu de leurs emplacements en amont de la steu (points bas du système de collecte).
- Les volumes reçus en entrée de station d'épuration de la Jacqueminière correspondent aux débits mesurés lors du bilan 24h. Ils dépendent de la période de l'année à laquelle le bilan d'autosurveillance a été réalisé : respectivement le 09 janvier 2023 (461 m³/jour) et le 12 avril 2023 (1 141 m³/jour).

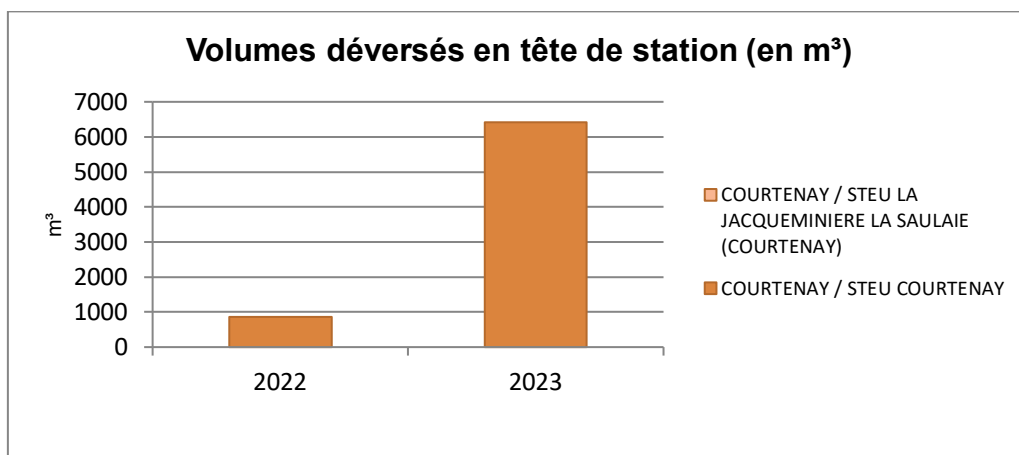
Les temps de fonctionnement des pompes de relevage ont permis d'estimer les volumes reçus par la Saulaie en 2023 : 182 935 m³ soit en moyenne soit 501 m³/jour.

Cette unité de traitement est constamment en surcharge hydraulique, quelle que soit la période de l'année.

• **LES VOLUMES DEVERSES EN TETE DE STATION (A2)**

Le tableau suivant détaille l'évolution des volumes déversés en tête de station.

Volumes déversés en tête de station (en m ³)			
Site	2022	2023	N/N-1 (%)
STEU COURTENAY	870	6 414	637,2%
STEU LA JACQUEMINIERE LA SAULAIE (COURTENAY)	0	0	-
Total	870	6 414	637,2%



- **COURTENAY Bourg** : Il est à noter que les volumes by-passés font l'objet d'un prélèvement proportionnel au débit et d'une mise en analyse physico-chimique afin d'estimer la charge rejetée directement dans le milieu récepteur. Ces données sont communiquées en format SANDRE à la Police de l'Eau (DDT du Loiret) et l'Agence de l'Eau Seine Normandie.

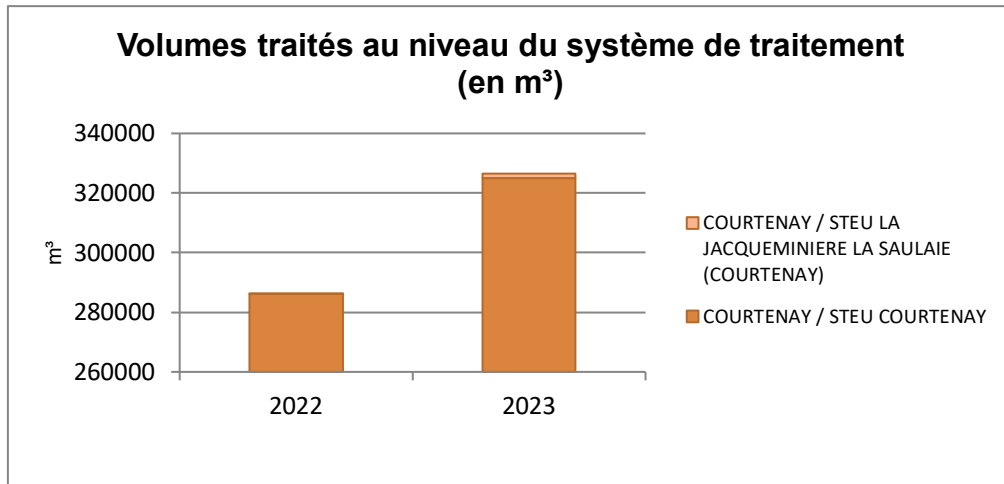
Les déversements en tête de station mesurés sur la station d'épuration de Courtenay Bourg ont tous eu lieu en période d'à-coups hydrauliques :

- ✓ 338 m³, le 08/03/2023 - forte pluviométrie de 13 mm,
 - ✓ 2933 m³, le 22/06/2023 entre 07h25 et 12h50 - forte pluviométrie de 11,4 mm,
 - ✓ 1986 m³, le 28/07/2023 entre 08h20 et 14h25 - fortes pluviométries enregistrées, les 27 et 28/07/2023, soit respectivement 14 mm et 27 mm,
 - ✓ 505 m³, 52 m³ puis 90 m³, successivement les 25 et 30/10/23 et le 02/11/2023 – période pluvieuse pendant le curage du bassin d'orage et l'obstruction de la canalisation de refoulement de restitution du BO jusqu'aux prétraitements (voir FCE oct. 2023 en annexe),
 - ✓ 510 m³, du 09/12/2023 à 17h55 au 10/12/2023 à 02h35 - interruption de l'alimentation électrique associée à de fortes précipitations de 22,3 mm (voir FCE déc. 2023 en annexe).
- **COURTENAY - la Jacqueminière** : le trop-plein du PR correspondant au point de déversement en tête de station (A2) n'est pas équipé pour collecter les volumes déversés. Une étude pour obtenir un débit journalier déversé est en cours.

• **LES VOLUMES TRAITES (A4)**

Le tableau suivant détaille l'évolution des volumes traités et rejetés au milieu naturel.

Volumes traités (en m ³)			
Site	2022	2023	N/N-1 (%)
STEU COURTENAY	286 190	324 930	13,5%
STEU LA JACQUEMINIERE LA SAULAIE (COURTENAY)	148	1 602	982,4%
Total	286 338	326 532	14,0%



- Les volumes rejetés par la station d'épuration de COURTENAY Bourg au milieu récepteur fluctuent de la même manière que les volumes collectés en entrée.
- En absence de comptage sur l'unité de traitement de LA JACQUEMINIERE, les volumes sortants sont identiques aux volumes entrants.

3.2.2 L'exploitation des ouvrages de traitement

Cette partie détaille des aspects tels que les interventions sur les ouvrages de traitement, les charges et concentrations entrantes au niveau des stations de traitement, les apports extérieurs, les consommations de réactifs et d'énergie, ...

• LES CHARGES ENTRANTES

Le tableau suivant détaille l'évolution des concentrations et charges en entrée de station.

Charges entrantes (kg/j)			
STEU COURTENAY	2022	2023	N/N-1 (%)
DBO5	220,9	166,2	- 24,8%
DCO	664,3	448,3	- 32,5%
MeS	317	182,4	- 42,5%
NG	63,9	36,9	- 42,3%
N-NH4	27,2	26	- 4,7%
Pt	7,9	8,3	5,3%

STEU LA JACQUEMINIERE LA SAULAIE (COURTENAY)	2022	2023	N/N-1 (%)
DBO5	6,6	48,8	636,4%
DCO	34	147,1	332,1%
MeS	12,3	88,7	622,2%
NTK	6,1	19,1	214,7%

- Les charges entrantes observées en 2023 à Courtenay sont en légère baisse par rapport à 2022 et évoluent en fonction de l'activité des industriels et de la population raccordée.
- L'évolution des charges entrantes observée à La Jacqueminière peut être importante selon les conditions de fonctionnement du système de collecte et de réalisation de l'échantillon correspondant (volume journalier entrant, pluviométrie, conditions climatiques des jours précédents et période de l'année).

• **LES CONSOMMATIONS DE REACTIFS**

Le tableau suivant permet de mesurer l'évolution quantitative des réactifs utilisés dans le cadre de l'exploitation de la station de traitement.

Consommation de réactifs					
STEU COURTENAY	Nature	Unité	2022	2023	N/N-1 (%)
S14 - Réactifs utilisés (file "eau")	Sels de Fer (FeCl ₃)	kg	24 694,56	20 544,84	- 16,8%
S15 - Réactifs utilisés (file "boue")	Polymère	kg	893	967	8,3%

STEU LA JACQUEMIERE LA SAULAIE (COURTENAY)	Nature	Unité	2022	2023	N/N-1 (%)
S14 - Réactifs utilisés (file "eau")	Sels de Fer (FeCl ₃)	kg	0	0	-

STEU de COURTENAY :

- La consommation en Sels de Fer (FeCl₃) est fonction des besoins du traitement des effluents : elle permet de respecter la norme de rejet associée au paramètre du phosphore.
- La consommation en Polymère est fonction de la qualité des boues à déshydrater.

STEU de LA JACQUEMIERE :

- L'injection de chlorure ferreux a été mise à l'arrêt dans l'attente d'une mise en sécurité des installations avec la pose d'une canne d'injection spécifique.

• LA FILIERE BOUE

La production de boues

Le tableau suivant détaille les principales caractéristiques des boues produites en station d'épuration.

Production des boues			
STEU COURTENAY	2022	2023	N/N-1 (%)
MS boues (T)	40,2	56,6	40,9%
Production (m³/an)	5 418	8 717	60,9%
Siccité moyenne (%)	0,8	0,7	- 12,4%

- Station d'épuration de COURTENAY : La production de boue varie en fonction du flux de pollution à traiter et de la concentration en boues activées (Cba) à maintenir dans le bassin d'aération. L'augmentation de la production de boue en 2023 a permis de diminuer le Cba de 4.8 g/l en 2022 à 4.0 g/l en 2023.
- Station d'épuration de LA JACQUEMINIERE : Ce système de traitement ne permet pas d'évaluer la production de boues. Dans ce cas, la quantité de boues produites est sensiblement équivalente à la quantité de boues évacuées.

L'évacuation de boues

La quantité de boues évacuées est détaillée dans le tableau suivant.

Evacuation des boues					
STEU COURTENAY	Nature	Filière	2022	2023	N/N-1 (%)
S6 - Boues évacuées après traitement	Masse Boue (kg)	Compostage déchet	251 140	260 280	3,6%
S6 - Boues évacuées après traitement	MS boues (kg)	Compostage déchet	45 670,62	57 310	25,5%

STEU LA JACQUEMINIERE LA SAULAIE (COURTENAY)	Nature	Filière	2022	2023	N/N-1 (%)
S6 - Boues évacuées après traitement	Masse Boue (kg)	Epandage	0	0	-
S6 - Boues évacuées après traitement	MS boues (kg)	Epandage	0	0	-

- Depuis le 11/05/2020, il a été nécessaire d'évacuer en compostage sur la plateforme de Saint Aignan des Gués (45) pour un traitement thermophile hygiénisant les boues produites par la station d'épuration de COURTENAY.

L'analyse des boues

Seules les boues produites et valorisées en épandage agricole font l'objet d'analyses.

N'étant pas le cas des boues issues de la station d'épuration de Courtenay (filière de compostage hygiénisant), aucun suivi particulier tel que l'analyse des coliformes tolérants n'est nécessaire.

En 2023, des analyses habituelles (valeur agronomique, éléments traces, composés organiques) réalisées sur les boues évacuées sont synthétisées dans un suivi agronomique.

• **LES SOUS-PRODUITS DE TRAITEMENT**

Le tableau suivant détaille les principales caractéristiques des sous-produits évacués.

Bilan sous produits évacués					
STEU COURTENAY	Nature	Filière	2022	2023	N/N-1 (%)
S10 - Sable produit	Poids (kg)	STEP	78 000	133 280	70,9%
S11 - Refus de dégrillage produit	Volume (m³)	Transit	2,5	0,2	-82,0%

STEU LA JACQUEMINIERE LA SAULAIE (COURTENAY)	Nature	Filière	2022	2023	N/N-1 (%)
S10 - Sable produit	Poids (kg)	STEP	0	1 000	-

- Les quantités de sous-produits évacués sont fonction de chaque site :
 - Pour COURTENAY Bourg, la production de sous-produits dépend de la qualité et de la quantité des effluents à dépolluer.
 La quantité des sables produits correspondant aux divers curages d'ouvrages constituant l'unité de traitement a augmenté en 2023 : le curage du Bassin d'Orage effectué les 24 et 25/10/2023 représentait près de 49 Tonnes de produits.
 Depuis 2021, la filière d'évacuation des refus de dégrillage a dû être modifiée. En effet, l'incinérateur d'Arrabloy n'acceptant plus ces déchets, un nouvel exutoire a dû être trouvé. Ainsi, les déchets alors accumulés sur la STEU de Courtenay ont pu être acheminés par SOCCOIM au niveau du centre de tri de Lorris depuis 2022.
 Ce changement de filière de traitement est à l'origine d'une évacuation plus importante en 2022 des déchets stockés sur la STEU de Courtenay.
 La faible quantité de refus de dégrillage évacuée en 2023 est la conséquence des dysfonctionnements successifs du dégrilleur (voir la description du fait marquant dans les essentiels du contrat).
 - Dans le cas de la station de LA JACQUEMINIERE, il a été nécessaire en 2023 de curer le poste de relevage tandis qu'en 2022, aucune évacuation de sous-produits n'a été réalisée (taux d'encrassement faible causé par un apport important d'eau claire parasite).

• **LA CONSOMMATION ELECTRIQUE**

Les consommations électriques des principales installations ou sites exploités dans le cadre du contrat sont :

La consommation électrique facturée des stations d'épuration (kWh)

Commune	Site	2022	2023	N/N-1 (%)
COURTENAY	STEU COURTENAY	196 908	188 039	- 4,5%
Total		196 908	188 039	- 4,5%

Les consommations électriques sont basées sur des KWh facturés.

3.2.3 Les interventions sur les stations d'épuration

- LES TACHES D'EXPLOITATION ET DE MAINTENANCE**

Les interventions réalisées sur les stations d'épuration sont détaillées dans le tableau suivant.

Le fonctionnement des stations d'épuration - Nombre de tâches

Site	Type ITV	Groupe	2022	2023	N/N-1 (%)
STEP DE COURTENAY	Astreinte sur usine	Total	-	-	-
STEP DE COURTENAY	Tache de maintenance sur usine	Corrective	-	-	-
STEP DE LA JACQUEMINIERE	Tache de maintenance sur usine	Corrective	-	-	-
STEU COURTENAY	Astreinte sur usine	Total	-	3	-
STEU COURTENAY	Tache de maintenance sur usine	Corrective	34	55	61,76%
STEU COURTENAY	Tache de maintenance sur usine	Préventive	14	12	-14,29%
STEU COURTENAY	Tache d'exploitation sur usine	Total	321	340	5,92%
STEU LA JACQUEMINIERE LA SAULAIE (COURTENAY)	Astreinte sur usine	Total	-	-	-
STEU LA JACQUEMINIERE LA SAULAIE (COURTENAY)	Tache de maintenance sur usine	Corrective	1	1	0,00%
STEU LA JACQUEMINIERE LA SAULAIE (COURTENAY)	Tache de maintenance sur usine	Préventive	2	-	-100,00%
STEU LA JACQUEMINIERE LA SAULAIE (COURTENAY)	Tache d'exploitation sur usine	Total	1	1	0,00%

3.2.4 La conformité des rejets du système de traitement

- L'ARRETE PREFECTORAL**

Le principal texte réglementaire régissant l'autosurveillance est l'arrêté du 21 juillet 2015, modifié par l'arrêté du 31 juillet 2020.

Le tableau suivant fait office de synthèse des exigences en matière de qualité de rejets des systèmes de traitement du présent contrat.

Synthèse de l'arrêté																
Site	Nom de la période de l'autorisation de rejet	Paramètre	Charge Réf (kg/j)	Conc. Moy. Jour. (mg/l)	Op.	Conc. Moy. Annuelle	Conc. Rédh. Op.	Flux Moy. Jour	Op.	Flux Moy. Annuel	Flux Rédh. Op.	Rdt. Moy. Jour (%)	Op.	Rdt. Moy. Annuel	Rdt. Rédh. Op.	Nom de l'autorisation de rejet
STEU LA JACQUEMINIERE LA SAULAIE (COURTENAY)	Normale	DBO5	48	25			70					OU 60				Déclaration du 01/07/2010 - 2023
STEU LA JACQUEMINIERE LA SAULAIE (COURTENAY)	Normale	DCO	96	125			400					OU 60				Déclaration du 01/07/2010 - 2023
STEU LA JACQUEMINIERE LA SAULAIE (COURTENAY)	Normale	MeS	72	35			150					OU 50				Déclaration du 01/07/2010 - 2023
STEU LA JACQUEMINIERE LA SAULAIE (COURTENAY)	Normale	NTK	12	40												Déclaration du 01/07/2010 - 2023

Site	Nom de la période de l'autorisation de rejet	Paramètre	Charge Réf (kg/l)	Conc. Moy. Jour. (mg/l)	Op.	Conc. Moy. Annuelle	Conc. Rédhib.	Op.	Flux Moy. Jour	Op.	Flux Moy. Annuel	Flux Rédhib.	Op.	Rdt. Moy. Jour (%)	Op.	Rdt. Moy. Annuel	Rdt. Rédhib.	Nom de l'autorisation de rejet
STEU COURTENAY	temps de pluie	DBO5	593	25	ET		50						OU	85				ARRETE du 28/04/2009
STEU COURTENAY	temps de pluie	DCO	1188	80	ET		250						OU	76				ARRETE du 28/04/2009
STEU COURTENAY	temps de pluie	MeS	891	25	ET		85						OU	90				ARRETE du 28/04/2009
STEU COURTENAY	temps de pluie	NG	148			15							OU			70		ARRETE du 28/04/2009
STEU COURTENAY	temps de pluie	N-NH4		5	ET		12						OU	75				ARRETE du 28/04/2009
STEU COURTENAY	temps de pluie	Pt	40			1							OU			90		ARRETE du 28/04/2009
STEU COURTENAY	temps sec	DBO5	593	25	ET		50						OU	93				ARRETE du 28/04/2009
STEU COURTENAY	temps sec	DCO	1188	80	ET		250						OU	88				ARRETE du 28/04/2009
STEU COURTENAY	temps sec	MeS	891	25	ET		85						OU	94				ARRETE du 28/04/2009
STEU COURTENAY	temps sec	NG	148			15							OU			85		ARRETE du 28/04/2009
STEU COURTENAY	temps sec	N-NH4		5	ET		12						OU	90				ARRETE du 28/04/2009
STEU COURTENAY	temps sec	Pt	40			1							OU			95		ARRETE du 28/04/2009

- **LA CONFORMITE DES FREQUENCES D'ANALYSE**

Le respect du nombre d'analyses retenues par rapport au nombre prévu par l'arrêté est synthétisé dans le tableau suivant :

Conformité du planning d'analyses					
STEU COURTENAY	Paramètres	A réaliser	Réalisées	Retenues	Conformité en fréquence
ARRETE du 28/04/2009	DBO5	12	12	12	Oui
ARRETE du 28/04/2009	DCO	12	12	12	Oui
ARRETE du 28/04/2009	MeS	12	12	12	Oui
ARRETE du 28/04/2009	NG	4	4	4	Oui
ARRETE du 28/04/2009	N-NH4	12	12	12	Oui
ARRETE du 28/04/2009	Pt	4	12	12	Oui

STEU LA JACQUEMINIERE LA SAULAIE (COURTENAY)	Paramètres	A réaliser	Réalisées	Retenues	Conformité en fréquence
Déclaration du 01/07/2010 - 2023	DBO5	1	2	2	Oui
Déclaration du 01/07/2010 - 2023	DCO	1	2	2	Oui
Déclaration du 01/07/2010 - 2023	MeS	1	2	2	Oui
Déclaration du 01/07/2010 - 2023	NTK	1	2	2	Oui

- La fréquence analytique du paramètre Phosphore Total a été augmentée afin d'améliorer la représentativité du paramètre et d'assurer le rendement épuratoire associé sachant que les flux à abattre par la station d'épuration de COURTENAY sont très variables (en fonction des quantités fluctuantes de pollution provenant de la Jacqueminière).
- Sur demande de la Collectivité, un bilan d'autosurveillance supplémentaire a été réalisé le 09/01/2023 sur la saulaie de LA JACQUEMINIERE.

- LA CONFORMITE PAR PARAMETRE**

Le détail par paramètre apparaît sur le tableau suivant :

Conformité par paramètre										
STEU COURTENAY	Paramètres	Flux moy. Entrée (kg/j)	Conc. moy. Sortie (mg/l)	Flux moy. Sortie (kg/j)	Rendement moyen (%)	Nombre de dépassements	Nombre de dépassements	Réhibitaires	Conformité analytique	Conformité générale
ARRETE du 28/04/2009	DBO5	166,15	3,56	3,25	98	0	2	0	Oui	Oui
ARRETE du 28/04/2009	DCO	448,27	21,9	19,99	96	0	2	0	Oui	Oui
ARRETE du 28/04/2009	MeS	182,41	6,07	5,54	97	0	2	0	Oui	Oui
ARRETE du 28/04/2009	NG	36,89	2,56	1,58	96	0	1	0	Oui	Oui
ARRETE du 28/04/2009	N-NH4	25,96	0,58	0,53	98	0	2	0	Oui	Oui
ARRETE du 28/04/2009	Pt	8,28	0,63	0,58	93	0	2	0	Oui	Oui

STEU LA JACQUEMINIERE LA SAULAIE (COURTENAY)	Paramètres	Flux moy. Entrée (kg/j)	Conc. moy. Sortie (mg/l)	Flux moy. Sortie (kg/j)	Rendement moyen (%)	Nombre de dépassements	Nombre de dépassements tolérés	Réhibitaires	Conformité analytique	Conformité générale
Déclaration du 01/07/2010 - 2023	DBO5	48,75	3,71	2,97	93	0	0	0	Oui	Oui
Déclaration du 01/07/2010 - 2023	DCO	147,09	43,2	34,6	76	0	0	0	Oui	Oui
Déclaration du 01/07/2010 - 2023	MeS	88,69	16,1	12,9	85	0	0	0	Oui	Oui
Déclaration du 01/07/2010 - 2023	NTK	19,07	18,6	14,9	21	0	0	0	Oui	Oui



Seul un dépassement de seuil sur le paramètre MeS est noté lors du bilan d'autosurveillance du 08/04/2023 réalisé sur la steu de COURTENAY. Ceci n'a eu aucune incidence sur la conformité du rejet de la STEU car la concentration était assurée avec 15,00 mg/l (< 25 mg/l) et la conformité de ce paramètre est calculée en concentration OU en rendement.

Les deux bilans 24h des 09 janvier 2023 et 12 avril 2023 à LA JACQUEMINIERE ont été réalisés en surcharge hydraulique justifiant les rendements obtenus ; le rejet de l'unité de traitement respectait toutefois la déclaration préfectorale du 01/07/2010 complétée par l'arrêté ministériel du 21/07/2015.

• **LA CONFORMITE ANNUELLE GLOBALE**

Une station est dite conforme si et seulement si elle est globalement conforme sur l'ensemble de ses paramètres.

La conformité du système de collecte et de la station de traitement des eaux usées, avec les dispositions du présent arrêté et avec les prescriptions fixées par le préfet, est établie par le service en charge du contrôle avant le 1er juin de chaque année, à partir de tous les éléments à sa disposition.

Par conséquent, le jugement que nous affichons ici n'engage que notre avis d'exploitant et ne fait nullement foi réglementairement.

Conformité annuelle globale		
Site	2022	2023
STEU COURTENAY	Oui	Oui
STEU LA JACQUEMINIERE LA SAULAIE (COURTENAY)	Oui	Oui

3.3 L'assainissement non collectif

Les engagements contractuels

Contrat de Délégation de Service Public à compter du 1^{er} janvier 2016.

- Les engagements contractuels sont les suivants :
 - Contrôle de conception
 - Pas de visite sur site au titre du contrôle de conception,
 - Possibilité de recommander une étude d'aptitude du sol par le délégataire.
 - Délai de réponse : 15 jours calendaires à compter de la date de transmission.
 - Transmission de l'avis au service instructeur, au pétitionnaire, au maire, à la Collectivité
 - Contrôle de réalisation
 - Le contrôle de réalisation établit un projet de certificat de conformité qui est proposé à la signature du maire ou du service instructeur.
 - Contrôle périodique
 - Périodicité de contrôle : 8 ans ;
 - Il est demandé à l'usager de présenter le document remis par le vidangeur et qui devra être conforme à l'arrêté du 7 septembre 2009 ;
 - Transmission de l'avis dans un délai de 10 jours calendaires suivant la visite.
 - Information de la Collectivité
 - Une réunion annuelle de restitution ;

La présentation du service

LES OBLIGATIONS REGLEMENTAIRE

Les collectivités doivent assurer, le 31 décembre 2012 au plus tard, le contrôle obligatoire des installations et, le cas échéant prendre en charge, l'entretien de ces installations (art. L 2224-9 du Code Général des Collectivités Territoriales).

L'assainissement non collectif se définit comme « toute installation d'assainissement assurant la collecte, le transport, le traitement et l'évacuation des eaux usées domestiques ou assimilées au titre de l'article R214-5 du code de l'environnement des immeubles ou partie d'immeubles non raccordés à un réseau public de collecte des eaux usées » (art. 1er de l'arrêté du 7 septembre 2009 fixant les prescriptions techniques applicables aux systèmes d'assainissement non collectif).

Le financement du SPANC est assuré par une redevance spécifique à la charge des usagers du service.

NOTRE SOLUTION A VOS COTES

Notre service intègre :

- Une organisation performante des contrôles grâce à un progiciel permettant :
 - D'enregistrer les données des contrôles directement sur le terrain,
 - D'éditer des rapports illustrés de schémas ou photos pour les usagers,
 - D'élaborer des synthèses et des cartes thématiques pour la collectivité,
 - D'élaborer et d'optimiser les tournées de contrôles.
- Une assistance en communication regroupant :
 - L'élaboration de documents à destination des usagers,
 - La mise à disposition du centre relation clientèle,
 - Un soutien pour des réunions publiques.
- Les services de l'agence clientèle pour l'établissement des factures
- Une offre de services pour accompagner le quotidien :
 - La mise en place d'une astreinte téléphonique,
 - Une proposition d'entretien des installations des usagers,
 - Un accompagnement dans les procédures de réhabilitation...

Une installation d'assainissement non-collectif aux normes, c'est ...

...une installation qui assure toutes les étapes du retraitement des eaux usées :

- 1 collecte des eaux
- 2 prétraitement
- 3 traitement
- 4 infiltration ou rejet



...une installation qui respecte les normes de distance :

- 3 m d'un arbre
- 3 m d'une clôture
- 35 m d'un puits
- 5 m de l'habitation

...une installation équipée d'un système de ventilation :

- 1 ventilation primaire
- 2 extracteur

DIAGNOSTIC ET PREMIER CONTROLE DE BON FONCTIONNEMENT ET D'ENTRETIEN DES INSTALLATIONS.

Comprenant :

- Le recensement des systèmes d'assainissement non collectif existants sur le territoire de la collectivité, à travers le recueil des renseignements détenus par les services de la collectivité, notre base clientèle, ou de toute autre source.
- La visite domiciliaire pour réaliser le contrôle des ouvrages qui permet :
 - D'apprécier la conformité des systèmes d'assainissement non-collectif, et plus particulièrement leur impact sur l'environnement ou la salubrité publique,
 - D'informer le propriétaire ou l'occupant sur les différentes techniques d'assainissement et les travaux à réaliser sur les installations,
 - La rédaction d'un rapport technique décrivant chaque installation, précisant son niveau de priorité de réhabilitation et qualifiant son fonctionnement ou son niveau de priorité de raccordement au réseau d'assainissement.
- La rédaction d'un rapport de synthèse des contrôles diagnostic pour permettre à la Collectivité de visualiser les caractéristiques du parc des installations individuelles et notamment celles définies comme points noirs, c'est à dire celles présentant un impact sur l'environnement.



La vérification du bon état et du bon fonctionnement des ouvrages :

Pour s'assurer que les installations satisfont aux normes en vigueur (arrêté du 07 septembre 2009), le prestataire effectuera un contrôle des installations comprenant la vérification de l'état des ouvrages, de leur accessibilité et de leur ventilation.



- La vérification du bon fonctionnement des ouvrages qui comprend :
 - La vérification du bon écoulement des effluents jusqu'au dispositif d'épuration,
 - La vérification de l'accumulation normale des boues à l'intérieur de la fosse toutes eaux,
 - Le cas échéant, des prélèvements et analyses d'échantillons, lorsque le rejet se fait en milieu hydraulique superficiel et en cas de suspicion de pollution par l'installation.
- La vérification du bon entretien qui comprend :
 - La vérification de la réalisation périodique des vidanges des ouvrages, justifiée par un document émanant de l'entrepreneur ayant effectué la vidange, conformément à la réglementation en vigueur.
 - L'évaluation de la hauteur du voile de boues dans la fosse, qui permet d'indiquer la date estimée de la prochaine vidange.
 - L'information du particulier sur la nécessité de pratiquer, le cas échéant, une vidange sans délai de sa fosse,
 - La vérification de l'entretien du dispositif de dégraissage, dans le cas où la filière en comporte un,
 - Le rappel des conseils concernant l'entretien de son installation.

Les données techniques :

Courtenay	2022	2023
Nombre total d'installations	327	328
Nombre d'installations déjà enquêtées	327	328
<i>Dont le contrôle de bon fonctionnement est < ou = 8ans</i>	157	175
Nombre d'installations visitées dans le cadre de contrôle de bon fonctionnement sur l'année N	1	11
Nombre d'installations visitées dans le cadre de vente immobilière sur l'année N	10	7

CONTROLE DES INSTALLATIONS DANS LE CADRE DE CONTROLE DE BON FONCTIONNEMENT

En 2021, une campagne de contrôle de bon fonctionnement des installations existantes a permis de contrôler 83 installations.

Classement des Filières ANC	2023
Nombre d'installations en Priorité 1	2
Nombre d'installations en Priorité 2	0
Nombre d'installations en Priorité 3	0
Nombre d'installations en Priorité 4	4
Nombre d'installations en Priorité 5	5

CONTROLE DES INSTALLATIONS DANS LE CADRE D'UNE VENTE IMMOBILIERE

En 2023 - 7 visites ont été réalisées dans le cadre de cessions immobilières.

Classement des Filières ANC	2023
Nombre d'installations en Priorité 1	0
Nombre d'installations en Priorité 2	1
Nombre d'installations en Priorité 3	3
Nombre d'installations en Priorité 4	3
Nombre d'installations en Priorité 5	0

- Priorité 1 : Absence d'installation et non vérifiable
- Priorité 2 : Installation non conforme présentant un danger pour la santé des personnes et / ou un risque environnemental avéré.
- Priorité 3 : Installation non conforme
- Priorité 4 : Installation en bon état de fonctionnement à surveiller
- Priorité 5 : Installation en bon état de fonctionnement

CONTROLE DES INSTALLATIONS NEUVES

Pour les installations neuves ou réhabilitées, le contrôle comporte deux phases distinctes :

Le contrôle de conception et d'implantation. À partir d'éléments plans, d'une étude de sol, et d'une notice justificative élaborée par un bureau d'études, le service instructeur évalue la conformité de la filière proposée (DTU 64.1, règles d'implantation, nature du sol, taille et destination de l'immeuble). A l'issue de ce premier contrôle le service émet un avis sur le contrôle de conception et d'implantation.

Contrôle de conception (phase projet)	2022	2023
Nombre de dossiers déposés	1	2
Nombre de dossiers avec avis favorable / favorable avec réserve	1	2
Nombre de dossiers avec avis défavorable	0	0

- Le contrôle de bonne exécution du projet réalisé dans un second temps, est effectué après réalisation des installations et avant remblaiement de celles-ci. Le service vérifie in situ que les ouvrages exécutés sont ceux ayant reçus un avis favorable et sont réalisés conformément aux règles de l'art. Le service émet alors un avis de bonne exécution.

Contrôle de bonne exécution (Phase travaux)	2022	2023
Nombre de chantiers réalisés	1	2
Nombre de filières conformes	1	2
Nombre de filières non conformes	0	0

3.4 Le bilan de la relation client

3.4.1 Le nombre de clients assainissement collectif

Le nombre de clients assainissement collectif est détaillé dans le tableau suivant.

Le nombre de clients assainissement collectif			
Désignation	2022	2023	N/N-1 (%)
Particuliers	1 832	1 785	- 2,6%
Collectivités	17	18	5,9%
Professionnels	94	147	56,4%
Total	1 943	1 950	0,4%

3.4.2 Les volumes assujettis à l'assainissement

Le tableau suivant présente l'évolution des volumes d'eau consommés assujettis à la redevance assainissement.

Volumes assujettis à l'assainissement			
Type volume	2022	2023	N/N-1 (%)
Volumes assujettis (m³)	174 863	173 621	- 0,7%

3.4.3 La typologie des contacts clients

L'ensemble des demandes clients sont traitées dans nos services. Notre Centre de Relation Client, basé en France, répond aux demandes exprimées par téléphone, courriers et internet, et traite en temps réel tout type de sujet : information sur la qualité de l'eau, sur la facture, abonnement lors de l'arrivée dans un logement, réclamation, urgence, mensualisation ...

Typologie des contacts	
Désignation	Nombre de contacts
Téléphone	1 072
Courrier	108
Internet	157
Visite en agence	42
Total	1 379

3.4.4 Les principaux motifs de dossiers clients

Les principaux motifs de contacts avec les clients consommateurs se répartissent de la façon suivante :

Principaux motifs de dossiers clients		
Désignation	Nombre de demandes	dont réclamations
Gestion du contrat client	275	-
Facturation	59	32
Règlement/Encaissement	89	9
Prestation et travaux	7	-
Information	653	-
Technique assainissement	15	14
Total	1 098	55

3.4.5 L'activité de gestion clients

Les clients abonnés ont la possibilité de fractionner le paiement de leurs factures du service de l'eau tous les mois en optant pour la mensualisation.

Nos efforts se poursuivent auprès de nos abonnés pour faciliter l'accès au paiement mensualisé ou au prélèvement automatique des factures, à travers différents supports comme les messages sur facture, les encarts informatifs joints à la facture, les mailings personnalisés...

Ces moyens de paiement permettent à nos clients de gérer leur budget « eau » plus efficacement et plus facilement. L'accès à ce service, optionnel et gratuit, répond à une attente forte des clients et peut être mis en place directement depuis l'espace personnalisé du client ou s'il n'y parvient pas lors d'un appel au Centre de Relation Clientèle.

Activité de gestion			
Désignation	2022	2023	N/N-1 (%)
Nombre d'abonnés mensualisés	1 133	1 178	4,0%
Nombre d'abonnés prélevés	318	305	-4,1%
Nombre d'échéanciers	40	55	37,5%
Nombre de factures comptabilisées pour les clients particuliers	4 210	4 135	-1,8%
Nombre de factures comptabilisées pour les clients professionnels	200	283	41,5%
Nombre de factures comptabilisées pour les clients collectivité	34	50	47,1%
Nombre total de factures comptabilisées	4 444	4 468	0,5%

3.4.6 La relation clients

Notre objectif commun est de garantir un service de qualité sur tout le territoire et auprès de tous les clients.

Relation client			
Désignation	2022	2023	N/N-1 (%)
Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues	Oui	Oui	-
Taux de prise d'appel au CRC	85	81,67	- 3,9 %
Pourcentage de clients satisfaits	76	77	1,3 %
Nombre de réclamations écrites FP2E	25	12	- 52,0 %
Taux de réclamation FP2E (nombre/1000 abonnés)	12,87	6,15	- 52,2 %

3.4.7 L'encaissement et le recouvrement

L'encaissement et le recouvrement			
Désignation	2022	2023	N/N-1 (%)
Montant de créances TTC hors travaux supérieur à 6 mois	59 159,61	61 277,87	3,6%
Créances irrécouvrables (€)	20 477,07	21 327,84	4,2%
Montant TTC des impayés hors travaux de l'Année N-1	23 229,64	22 362,77	- 3,7%
CA TTC hors travaux de l'année N -1	545 443,01	583 793,74	7,0%
Chiffre d'affaires TTC hors travaux	583 793,74	637 494,24	9,2%
Taux de créances irrécouvrables (%)	3,51	3,35	- 4,6%
Taux d'impayés sur les factures hors travaux de l'année précédente (%)	4,26	3,83	- 10,1%

3.4.8 Le prix du service de l'assainissement

Le système tarifaire de la redevance assainissement comprend une part fixe, ainsi qu'un prix au m³, appliqué au volume d'eau consommé.

- **LE TARIF**

Le tableau suivant permet de décomposer le tarif du service de l'assainissement.

Le tarif			
Détail prix assainissement	01/01/2023	01/01/2024	N+1/N (%)
Montant HT part fixe délégataire et collectivité (€/an/abonné)	37,46	42,32	13,0%
Montant HT part proportionnelle délégataire et collectivité (€/an/m ³)	2,5299	2,7477	8,6%
Taux de la partie fixe du service (%)	10,98%	11,37%	3,6%
Prix TTC au m ³ pour 120 m ³	3,32987	3,61387	8,5%
Prix HT au m ³ pour 120 m ³	3,02707	3,28537	8,5%

- **LA REPARTITION DU TARIF DE L'ASSAINISSEMENT**

Le tableau suivant permet de mettre en évidence la part revenant à l'ensemble des acteurs (Exploitant, Collectivité, Agence de l'Eau, TVA) en prenant pour référence la facture type.

Les composantes du prix de l'assainissement				
Dénomination	Détail prix assainissement	01/01/2023	01/01/2024	N+1/N (%)
Service de l'eau - Part délégataire	Part fixe (abonnement) Contrat	37,46	42,32	13,0%
Service de l'eau - Part délégataire	Part variable (consommation) Contrat	1,6799	1,8977	13,0%
Service de l'eau - Part collectivité	Part variable (consommation) Contrat	0,85	0,85	0,0%
Redevances Tiers	Agence de l'Eau (modernisation des réseaux de collecte) Contrat	0,185	0,185	0,0%
Redevances Tiers	TVA Contrat	0,3028	0,3285	8,5%

- **L'EVOLUTION DU TARIF DE L'ASSAINISSEMENT**

Le coefficient d'actualisation du prix est détaillé ci-dessous.

Evolution des révisions de la tarification				
Réseau	Désignation	01/01/2023	01/01/2024	N+1/N (%)
Eau usée	Coefficient d'actualisation	1,24881	1,41071	13,0%

• **LA FACTURE TYPE 120 M³**



réf. client : 98-4018000305
identifiant * : 4873
facture n° : F120-0160033

contacts

www.toutsurmoneau.fr
accessible depuis votre smartphone

Service client du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h
0977 408 408
APPEL NON SURTAXE

urgence 24h/24
0977 401 128
APPEL NON SURTAXE

SUEZ Eau France - service client
TSA 50001
36400 LA CHATRE

www.toutsurmoneau.fr/acceo

e-facture

Recevez votre facture directement sur votre compte en ligne en optant pour l'e-facture sur www.toutsurmoneau.fr



MME M COURTENAY ASST 120 M³ RAD
. RUE SPECIMEN 120M3
45320 COURTENAY

Service de l'assainissement de Courtenay

SPECIMEN 120 M³

1 Février 2024

	m ³	prix m ³ **	montant TTC
Votre abonnement			46,55 €
Votre consommation	120 m ³	3,23 €	387,11 €

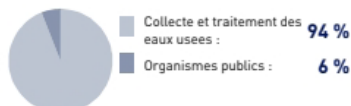
Net à payer

433,66 €

Merci de régler cette facture au plus tard le 02 février 2024
Règlement à réception, sans escompte.

Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en retard de paiement outre des intérêts de retard calculés au taux appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage.
** Prix TTC hors abonnement, arrondi au centime.

Répartition



* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre compte en ligne. Il pourra aussi vous être demandé lors de vos contacts par téléphone.

Adresse desservie : MME M COURTENAY ASST 120 M³ RAD
RUE SPECIMEN RAD
45320 COURTENAY

La
mensualisation :
le choix de la
tranquillité

Date et Lieu

Signature

MME M COURTENAY ASST 120
M³ RAD
. RUE SPECIMEN 120M3
45320 COURTENAY

IBAN : JOIGNEZ UN RIB
ICS : FR7022236497
RUM : TIP19114798F120-016003310000000000

Montant : 433,66 €

TIPSEPA

SUEZ EAU FRANCE SAS
TSA 30012
41976 BLOIS CEDEX 9

114785621922

191147001067 0198F120-01600331000000000942108 43366

pour en savoir +

Choisir de prendre une douche plutôt qu'un bain, remplir complètement la machine à laver, couper l'eau lors du brossage des dents, utiliser juste ce qu'il faut de liquide vaisselle et de lessive, jeter à la poubelle les lingettes et autres petits déchets, sont autant de gestes simples et efficaces pour réduire votre consommation d'eau et préserver l'environnement.

Évaluez votre consommation et découvrez les bons réflexes sur :
www.toutsurmoneau.fr

Détail de votre facture	Quantité	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Taux TVA	Montant € TTC
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES			372.04		409.24
ABONNEMENT part SUEZ Eau France du 01/01/2024 au 31/12/2024	1	42,32	42,32	10,0	
CONSOMMATION part SUEZ Eau France du 01/01/2024 au 31/12/2024	120 m³	1,8977	227,72	10,0	
Part Ville de Courtenay du 01/01/2024 au 31/12/2024	120 m³	0,85	102,00	10,0	
ORGANISMES PUBLICS			22.20		24.42
AGENCE DE L'EAU SEINE NORMANDIE Modernisation réseau collecte du 01/01/2024 au 31/12/2024	120 m³	0,1850	22,20	10,0	
TOTAL HT			394,24		
MONTANT TVA (10.0 %)			39,42		
Total TTC TVA acquittée sur les débits					433,66
Net à payer					433,66 €

Pour mieux comprendre votre facture

COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES : Ce service correspond à la collecte et au transport des eaux usées jusqu'à une station de traitement où elles sont dépolluées avant de retourner dans le milieu naturel.

Conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité. Afin d'exercer vos droits, vous pouvez vous connecter à votre espace client en ligne, ou contacter votre service client depuis le formulaire de contact disponible sur le site internet mentionné en haut à gauche de votre facture. Si le traitement de votre demande ne vous convient pas, vous pouvez dans un second temps écrire par courriel à l'adresse privacy.france@suez.com ou par courrier auprès du Délégué à la Protection des Données de SUEZ, Tour CB21, 16 place de l'Iris, 92040 La Défense en précisant votre numéro de client, nom, prénom et adresse, et en joignant la copie recto verso de votre pièce d'identité.



TREL298F00F120-0160033000433664N

Comment régler votre facture ?

Par TIP SEPA : Détachez, datez, signez le TIP SEPA et renvoyez-le dans l'enveloppe jointe à votre facture accompagné d'un Relevé d'Identité Bancaire, Postal ou de Caisse d'Épargne lorsque vous utilisez ce mode de paiement pour la première fois.

Si vous préférez payer par chèque, envoyez votre chèque à l'ordre de SUEZ Eau France SAS dans l'enveloppe jointe accompagné du TIP non signé.

Par carte bancaire : Effectuez votre paiement sur www.toutsurmoneau.fr ou au 0800 948 408 (Appel gratuit depuis un poste fixe).

En espèces : En vous rendant dans un bureau de poste muni de votre facture.

Par virement : En effectuant un virement sur notre compte bancaire FR3320041010110336369C03226 en indiquant votre référence client (98- 4018000305).

Pour vos prochaines factures, vous pouvez opter pour :

. Le prélèvement automatique du montant de chaque facture ;

. Le prélèvement automatique avec paiement mensuel d'un montant fixe ;

Pour en savoir plus ou en bénéficier, contactez-nous. Découvrez sur www.toutsurmoneau.fr la simulation de vos mensualités, calculées en fonction de votre consommation de l'année précédente.



Comptes de la délégation

4.1 Le CARE

4.1.1 Le CARE

Compte annuel de résultat de l'exploitation 2023

(en application du décret 2005-236 du 14 mars 2005)

en Euros	2022	2023	Ecart en %
PRODUITS	578 981	617 101	6,6%
Exploitation du service	385 658	439 211	
Collectivités et autres organismes publics	169 777	170 270	
Travaux attribués à titre exclusif	21 869	3 802	
Produits accessoires	1 678	3 819	
CHARGES	524 080	572 531	9,2%
Personnel	102 192	103 319	
Energie électrique	35 637	51 461	
Produits de traitement	6 756	10 421	
Analyses	-1 717	2 693	
Sous-traitance, matières et fournitures	99 317	96 230	
Impôts locaux et taxes	4 783	4 489	
Autres dépenses d'exploitation, dont :	44 751	61 667	
• télécommunication, postes et télégestion	2 544	3 098	
• engins et véhicules	11 890	11 295	
• informatique	18 582	21 899	
• assurance	2 380	4 200	
• locaux	3 056	9 971	
Frais de contrôle	6 779	7 500	
Contribution des services centraux et recherche	13 504	14 745	
Collectivités et autres organismes publics	169 777	170 270	
Charges relatives aux renouvellements			
• fonds contractuel	27 155	30 708	
Charges relatives aux investissements			
• programme contractuel	2 048	2 079	
Charges relatives aux investissements du domaine privé	3 612	4 286	
Pertes sur créances irrécouvrables et risque recouvrement	9 485	12 561	
Rémunération du besoin en fonds de roulement	0	101	
Résultat avant impôt	54 901	44 569	-18,8%
Impôt sur les sociétés (calcul normatif)	13 725	11 142	
RESULTAT	41 176	33 427	-18,8%

Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006

4.1.2 Le détail des produits

Compte annuel de résultat de l'exploitation 2023			
Détail des produits			
en Euros	2022	2023	Ecart en %
TOTAL	578 981	617 101	6,6%
Exploitation du service	385 658	439 211	13,9%
• Partie fixe facturée	76 649	86 201	
• Partie proportionnelle facturée	253 955	288 029	
• Pluvial facturé	26 813	29 398	
• Variation de la part estimée sur consommations	-1 934	-1 443	
• Autres produits (incendie, matières de vidange...)	30 175	37 025	
Collectivités et autres organismes publics	169 777	170 270	0,3%
• Part Collectivité	141 617	142 526	
• Redevance pour modernisation des réseaux de collecte	28 159	27 744	
Travaux attribués à titre exclusif	21 869	3 802	-82,6%
• Branchements	5 157	3 802	
• Autres travaux	16 712	0	
Produits accessoires	1 678	3 819	127,6%
• Facturation et recouvrement autres comptes de tiers	583	583	
• Autres produits accessoires	1 095	3 236	

Conforme à la circulaire FP2E du 31 janvier 2006

4.2 Les reversements

Cette partie présente les différents reversements à destination de la collectivité et des administrations, y compris ceux liés à la Taxe sur la Valeur Ajoutée.

4.2.1 Les reversements à la collectivité

Les reversements au profit de la collectivité (hors reversement de TVA) intervenus au cours de l'exercice sont :

Les reversements à la collectivité		
Période	Date du reversement	Montant (€)
Solde	13/10/2023	63 263,11
Solde	14/04/2023	76 197,81
Annuel	31/03/2023	7 266,69
		146 727,61

4.2.2 Les reversements à l'Agence de l'Eau

Les reversements au profit de l'agence de l'eau intervenus au cours de l'exercice sont :

Reversement de surtaxe au cours de l'exercice		
	Montant (€)	Volumes déclarés (m³)
Modernisation des réseaux	30 254,48	163 538
Total annuel	30 254,48	163 538

4.2.3 Les reversements de T.V.A.

Les reversements de T.V.A. intervenus au cours de l'année d'exercice sont :

Les reversements de TVA	
Date reversement collectivité	Montant TVA (€)
20/03/2023	28 289,64
24/11/2023	12 652,62

4.3 La situation des biens et des immobilisations

4.3.1 La situation sur les installations

• LES TRAVAUX DE RENOUVELLEMENT EFFECTUES PAR LE DELEGATAIRE

Nous avons réalisé les travaux de renouvellement nécessaires au bon fonctionnement des installations, conformément à nos obligations contractuelles, sur les installations suivantes :

Renouvellement sur les installations	
Opération	Dépenses comptabilisées (€)
COURTENAY-PR IBIDEN (Courtenay)-RVT-pompe 1 et 2 PR Ibiden	- 59,98
COURTENAY-PR LE LAVOIR (Courtenay)-RVT-Sonde piezzo	573,97
COURTENAY-PR RUE DE LA BEZAUDE (Courtenay)-RVT-sonde piezzo	647,04
COURTENAY-PR RUE DE LA BEZAUDE (Courtenay)-RVT-Télétransmission	1 516,86
COURTENAY-PR LA JACQUEMINIERE (Courtenay)-RVT- 2 Vannes Guillotines PR la jacqueminere	5 335,78
COURTENAY-PR RUE DES PLANCHES ROBINETTES (Courtenay)-RVT-Basculement RTC - GSM	406,63
COURTENAY-STEU COURTENAY-RVT-variateur surpresseur A - steu courtenay	2 169,51
COURTENAY-STEP DE COURTENAY-RVT-agitateur N°1 BA - steu courtenay	85,23
COURTENAY-STEP DE COURTENAY-RVT-préleveur sortie steu courtenay	1 481,36
COURTENAY-STEU COURTENAY-RVT-Pompes FeCl3	211,23
COURTENAY-STEU COURTENAY-RVT-Renouvellement de l'onduleur	- 211,23
COURTENAY-STEU COURTENAY-RVT-Pompe Polymère steu courtenay	307,14
COURTENAY-STEU COURTENAY-RVT-pompe fecl N°2	639,28
COURTENAY-STEU COURTENAY-RVT-Automate dégrilleur vertical	1 887,18
COURTENAY-STEU COURTENAY-RVT-pompe B	- 59,98
COURTENAY-STEU COURTENAY-RVT-Réparation pelle/chariot dégrilleur	7 280,74
COURTENAY-STEU COURTENAY-RVT-ONDULEUR file boue	837,10
COURTENAY-STEU COURTENAY-RVT-Pompe gaveuse boue steu courtenay	1 001,50
-	24 049,36

4.3.2 La situation sur les canalisations

- **LES TRAVAUX DE RENOUVELLEMENT EFFECTUES PAR LE DELEGATAIRE**

Le tableau suivant présente le programme de renouvellement et de réhabilitation de réseau réalisé sur l'année :

Renouvellement et réhabilitation des réseaux	
Opération	Dépenses comptabilisées (€)
COURTENAY--RVT-RV RESEAU-Fonds rv brcts+accessoire programmé 2022	600,66
COURTENAY--RVT-23 Rue de villeneuve courtenay Tampon	127,84
-	728,50

4.4 Les investissements contractuels

4.4.1 Le renouvellement

- **LES OPERATIONS REALISEES**

Les opérations de renouvellement réalisées sur l'année d'exercice ont été décrites au chapitre "La situation des biens et des immobilisations". Le tableau suivant récapitule ces opérations.

Renouvellement de l'année	
Opération	Dépenses comptabilisées (€)
Installations	24 049,36
Réseaux	728,5
Total	24 777,86

- **LA COMPTABILISATION DU RENOUVELLEMENT DANS LE CARE**

La traduction dans le CARE de ces dépenses est la suivante :

Dépenses comptabilisées dans l'année par type d'obligation contractuelle	
Désignation	Dépenses comptabilisées (€)
Fonds contractuel de renouvellement	24 777,86
Total	24 777,86

- **LA SITUATION DU FONDS DE RENOUVELLEMENT**

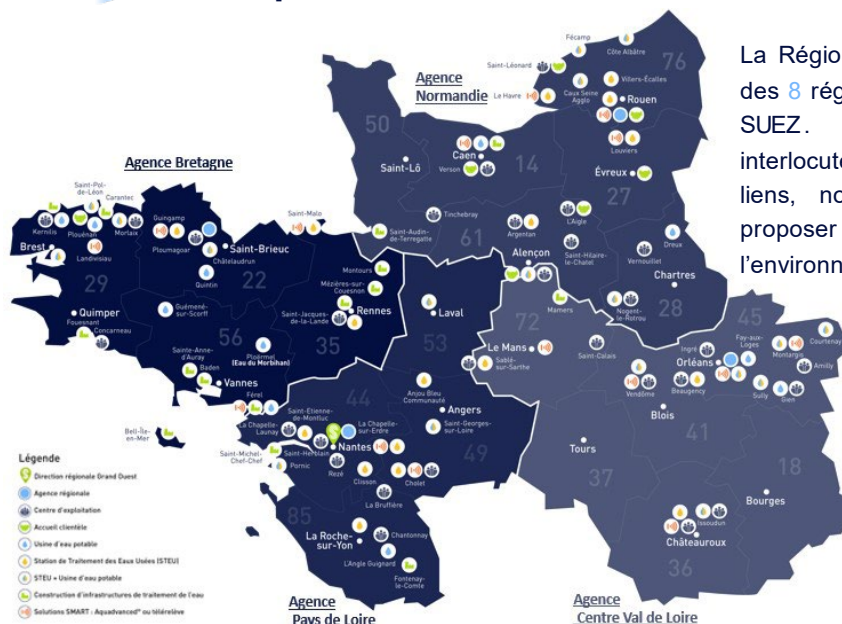
COURTENAY	Période	Montant
Report solde N-1		7 388,03 €
Somme affectée au fonds (montant actualisé)	2023	30 708,24 €
COURTENAY--RVT-RV RESEAU-Fonds rv brcts+accessoire programmé 2022		-649,00 €
COURTENAY--RVT-23 Rue de villeneuve courtenay Tampon		-64,50 €
COURTENAY-PR IBIDEN (Courtenay)-RVT-pompe 1 et 2 PR Ibiden		0,00 €
COURTENAY-PR LE LAVOIR (Courtenay)-RVT-Sonde piezzo		-518,73 €
COURTENAY-PR RUE DE LA BEZAUDE (Courtenay)-RVT-Télétransmission		-1 613,58 €
COURTENAY-PR LA JACQUEMINIERE (Courtenay)-RVT- 2 Vannes Guillotines PR la jacquem		-5 765,24 €
COURTENAY-PR RUE DE LA BEZAUDE (Courtenay)-RVT-sonde piezzo		-477,60 €
COURTENAY-PR RUE DES PLANCHES ROBINETTES (Courtenay)-RVT-Basculement RTC - G		-439,36 €
COURTENAY-STEP DE COURTENAY-RVT-Renouvellement de l'onduleur		0,00 €
COURTENAY-STEP DE COURTENAY-RVT-Pompes FeCl3 casse		0,00 €
COURTENAY-STEP DE COURTENAY-RVT-Pompe Polymère steu courtenay		0,00 €
COURTENAY-STEP DE COURTENAY-RVT-pompe B		0,00 €
COURTENAY-STEP DE COURTENAY-RVT-préleveur sortie steu courtenay		-1 021,28 €
COURTENAY-STEP DE COURTENAY-RVT-agitateur N°1 BA - steu courtenay		-43,00 €
COURTENAY-STEP DE COURTENAY-RVT-variateur surpresseur A - steu courtenay		-2 090,78 €
COURTENAY-STEUE COURTENAY-RVT-Réparation pelle/chariot dégrilleur		-7 765,31 €
COURTENAY-STEP DE COURTENAY-RVT-Automate dégrilleur vertical		-1 658,64 €
COURTENAY-STEUE COURTENAY-RVT-pompe fecl N°2		-550,02 €
COURTENAY-STEUE COURTENAY-RVT-ONDULEUR file boue		-837,19 €
COURTENAY-STEUE COURTENAY-RVT-Pompe gaveuse boue steu courtenay		-980,66 €
Somme totale imputée au fonds		-24 474,91 €
Solde du fonds (reporté en 2024)		62 571,17 €



| Votre délégataire

5.1 Notre organisation régionale

Notre présence sur votre Territoire



La Région Grand Ouest est l'une des 8 régions de l'activité EAU de SUEZ. Nous sommes votre interlocuteur pour renforcer nos liens, notre proximité et vous proposer des services essentiels à l'environnement

+ de 950

Collaborateurs et Experts de l'eau, de l'assainissement et de la protection des milieux au service de vos collectivités en **Grand Ouest**, appuyés par les équipes du centre de recherche SUEZ, le CIRSEE à Paris et le Lyre à Bordeaux.

Ensemble, pour façonner un environnement durable, dès maintenant

Nous inscrire à vos côtés, pour fournir les services essentiels à tous, améliorer la qualité de vie de vos administrés, préserver le capital naturel et contribuer au développement économique de votre territoire, tels sont nos engagements à travers les prestations que vous nous confiez.

A vos côtés, nous développons des solutions adaptées qui répondent aux défis de votre territoire, que sont : l'approvisionnement en eau, tant en quantité qu'en qualité, la sécurité sanitaire, la gestion durable de votre patrimoine et des infrastructures associées, la transition énergétique, l'accès aux services de l'eau et de l'assainissement au plus grand nombre.

Unis par la passion de nos métiers, engagés pour assurer votre satisfaction et celle de tous les abonnés et usagers, les équipes de SUEZ et moi-même restons mobilisés à vos **côtés pour préserver les éléments essentiels à l'environnement et apporter les ressources d'un avenir commun.**

ÉDITO

Benoit BURGUIN

Directeur Régional / Eau Grand Ouest

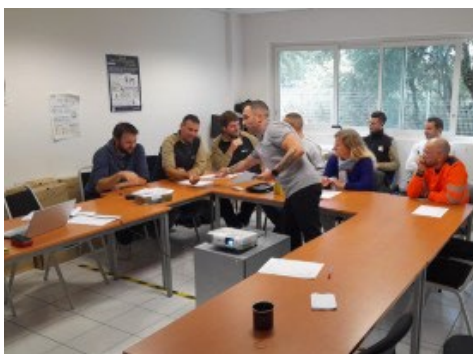


Une organisation décisionnelle régionale



Protéger les hommes et leur environnement

Notre politique Santé-Sécurité œuvre à la préservation des personnes, à la sécurisation des installations qui nous sont confiées, ainsi qu'à la préservation des environnements dans lesquels nous intervenons.



En Région Grand Ouest, cette politique est animée au sein de notre entreprise par un Responsable Régional Santé et Sécurité, un chargé de projet, quatre préventeurs et par tous les managers auprès de leurs équipes. Quarts d'Heure Prévention (QHP), Visites Managériales de Sécurité (VMS), Challenge Santé-Sécurité entreprises aux bonnes pratiques à adopter et journées de sensibilisation participent, au quotidien, au développement de la prévention et de la culture sécurité.

Sur l'année 2023

1017 Quarts d'Heures Prévention ont été animés auprès des différentes équipes.

1435 Visites Managériales de Sécurité ont été réalisées sur les sites et chantiers de la Région.

Résultats Santé-Sécurité 2023 en Région Grand Ouest

5,84 Taux de Fréquence

0,20 Taux de Gravité

5.2 L'agence Centre Val de Loire

Organiser, gérer et décider au plus proche du terrain



Benoît BIRET

Directeur Agence Centre Val de Loire

« Toute notre équipe implantée localement, s'engage à assurer la continuité des services publics de l'eau et de l'assainissement qui nous sont confiés. Amélioration continue de la qualité de ces services, conformité réglementaire et contractuelle, relation de confiance basée sur le suivi des prestations réalisées, tels sont nos engagements et notre contribution à la vie des territoires. »

L'Agence centre Val de Loire est basée à Orléans (45). Elle gère l'ensemble des activités Eau France sur les 6 départements suivants : Le Loiret, la Sarthe, l'Indre et Loire, l'Indre, le Cher et le Loir et Cher. Elle est composée d'une équipe de **162 personnes** qui dispose des moyens techniques, informatiques et logistiques répartis en 5 secteurs d'exploitation. Les chefs de secteur et leurs équipes interviennent sur les collectivités situées sur ce périmètre.

Le nombre d'agents affecté au secteur permet d'assurer la continuité du service toute l'année. Ce nombre est **adapté aux contraintes du cahier des charges de la consultation**. Cette équipe est renforcée par une structure d'assistance et de coordination au niveau régional et national.



Agence Centre Val de Loire
26 rue Chaude Tuile
CS 31109
45001 ORLÉANS cedex 1
Tél : 02.38.61.82.90

Périmètre LOIRET

- 26 rue de la Chaude Tuile
45000 ORLÉANS
- 213 rue du Christ
45200 MONTARGIS
- 49 avenue de Chantemerle
45500 GIEN

Périmètre Berry Sarthe Vendômois,

- 1 rue du Dr Faton Prolongée
41100 VENDÔME
- 52 Boulevard de la Ville
36000 CHATEAUROUX



| Annexes

Les annexes suivantes sont en pièces jointes du RAD :

Annexe 1 : Synthèse réglementaire.

Annexe 2 : Les attestations d'assurance.

Annexe 3 : La présentation des méthodes d'élaboration des CARE.

Annexe 4 : L'attestation des Commissaires aux Comptes.

Annexe 5 : Fiches de circonstance exceptionnelles

